

УДК 338.1

***ОЦЕНКА СОВРЕМЕННОГО СОСТОЯНИЯ И РАЗВИТИЯ РЫНКА
УСЛУГ СОТОВОЙ СВЯЗИ КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ***

Наговицына Э.В.

кандидат экономических наук, доцент кафедры экономики,

Вятский государственный университет,

Киров, Российская Федерация

Пешнин А.В.

магистрант 1 курса,

Вятский государственный университет,

Киров, Российская Федерация,

Аннотация. Данная работа посвящена изучению особенностей предоставления услуг мобильной связи. Рассматривается современное состояние и перспективы развития услуг связи на примере Кировской области. Производится исследование и анализ рынка услуг связи Кировской области, актуальность качества мобильной связи, покрытие территории мобильной связью. В частности, рассматривается филиал ПАО «МТС» в г. Киров и его конкуренты в сфере предоставления услуг. Выявлена проблема оказаний услуг связи в современных реалиях и предложены варианты ее решения.

Ключевые слова: эффективность, услуги связи, тарифы операторов связи, конкурентоспособность предприятий сотовой связи.

***CURRENT STATE AND PROSPECTS FOR THE DEVELOPMENT OF
COMMUNICATION SERVICES IN THE KIROV REGION***

Nagovitsyna E.V.

*Candidate of Economic Sciences, Associate Professor of the Department of
Economics,*

Vyatka State University,

Kirov, Russian Federation,

Peshnin A.V.

1st year master's student,

Vyatka State University,

Kirov, Russian Federation,

Annotation. This work is devoted to the consideration of mobile communication services. The proposed state and prospects for the development of communication services in the Kirov region are considered. The research and analysis of the market of services of the Kirov region of communications, the relevance of the quality of mobile communications, the coverage of the territory with mobile communications were carried out. In particular, the branch of MTS PJSC in Kirov and its competitors in the provision of services were closed. The problem of communication of rendered services in modern realities is revealed and options for its solution are proposed.

Keywords: economy, communication services, mobile communications, state, development.

В настоящее время динамично развиваются услуги, позволяющие быстро и качественно обмениваться различного вида данными, голосовой и не голосовой информацией. Лидирующие позиции на протяжении последних десятилетий на потребительском рынке телекоммуникационных услуг связи занимают услуги подвижной радиотелефонной связи («сотовой», «мобильной») [1].

Изучение особенностей современной сотовой связи можно считать актуальным, так как именно с данной отраслью потребитель сталкивается наиболее часто [2]. В современных реалиях необходимость изучения выбранной темы обусловлена значительным расширением возможностей телекоммуникаций с появлением в 1980-е годы сотовой связи (в России Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

сотовая связь начала внедряться только в 1990 г., до этого в стране были лишь стационарные аппараты [3]), и, в свою очередь, стремительной и существенной трансформацией территориальной структуры всей сложившейся системы связи в мире и России, в частности. Наравне с другими обстоятельствами, развитие сотовой связи - это как результат, так и существенный фактор процесса глобализации, во многом отвечающий за улучшение возможности взаимодействия между людьми и, в то же время, их мобильности, проводимости среды и консолидацию мирового информационного пространства.

Сотовая связь сначала дополняла, а в 2002 г. по количеству пользователей превзошла своего основного конкурента - стационарную связь. К настоящему времени она стала наиболее распространенным видом индивидуальной связи в целом и мобильной, в частности. Если в начале 1990-х годов количество абонентов сотовой связи составляло около 20 млн человек, то в наше время - уже более 5,5 млрд.

Как показывает мировой опыт, ни один из видов мобильной связи не способен в настоящее время заменить сотовую. Таким образом она является лидером в своем сегменте с начала 0-ых, с каждым годом наращивая свое превосходство.

Рассматривая сотовую связь в Кировской области, необходимо отметить, что в настоящее время, на территории города Киров и Кировской области оказанием услуг мобильной связи и интернет населению занимается четыре оператора: МТС, Мегафон, Теле2, Билайн. Кроме того, на сети Мегафон работает VEON+Yota [4]. Присутствуют также несколько операторов сотовой связи, использующий существующую инфраструктуру другого оператора, но продающий услуги под собственной маркой, среди них - Сбер, Тинькофф, Ростелеком (работают на сети Теле2).

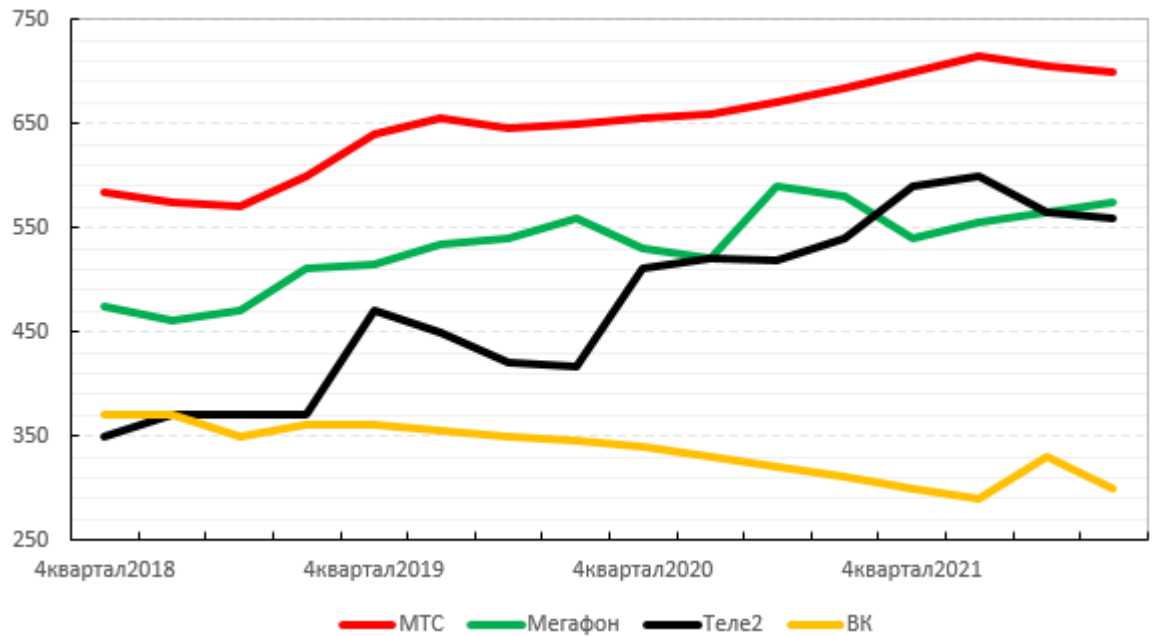


Рисунок 1 - Активные абоненты крупнейших операторов связи в Кировской области [составлено автором]

На протяжении последних лет МТС занимает лидирующие позиции по количеству активных абонентов в Кировской области, пользующихся услугами данного оператора, включая роуминговых абонентов. Второе место между собой разделяют Мегафон и Теле2, при этом последний в 2021 году вел себя агрессивно, нарастив большую долю потребителей услуг. Последнее место на протяжении 4 лет занимает Вымпелком (Билайн), с каждым годом теряя часть абонентской базы.

В следующей таблице представлен SWOT- анализ филиала ПАО «МТС» в г. Киров, являющегося лидером рынка Кировской области. В данном анализе отображены преимущества филиала (сильные стороны), недостатки (слабые стороны) внутренней среды, а также факторы внешней среды: угрозы и возможности (таблица 1).

Таблица 1 - SWOT- анализ ПАО «МТС» в г. Киров

Преимущества (сильные стороны компании)	Недостатки (слабые стороны компании)
<ol style="list-style-type: none"> 1. Лидер рынка. 2. Наличие всем известного бренда, имидж марки – один из самых популярных операторов. 3. Высокое качество услуг, по сравнению с конкурентами. 4. Большая доля покрытия связи и множество вышек передачи сигнала. 5. Квалифицированное руководство и персонал. 6. Наличие огромного числа салонов в шаговой доступности. 7. Постоянное внедрение новых технологий и услуг. 8. Большой вклад в доработку мобильного приложения для удобства абонентов. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Высокая себестоимость оказываемых услуг в связи с большим инвестированием в модернизацию. 2. Отсутствие сплошного покрытия в малых населенных пунктах на большой территории Кировской области. 3. Высокая цена за роуминг. 4. Небольшое количество предоставляемого интернет трафика, по сравнению с основными конкурентами. 5. Низкая скорость обслуживания абонентов по претензиям, в связи с централизацией данной функции в головном офисе ПАО «МТС». 6. Снижение качества оказываемой услуги за счет перегрузки оборудования, в связи с большим количеством абонентов.
Возможности	Угрозы
<ol style="list-style-type: none"> 1. Снижение затрат на рекламу из-за повсеместной узнаваемости бренда. 2. Улучшение качества услуг за счет новых технологий и модернизации сети связи. 3. Увеличение прибыли за счет увеличения числа клиентов и повышение их удовлетворенности в связи с улучшением качества оказываемых услуг. 4. Увеличение прибыли за счет создания нового покрытия и привлечения новых абонентов в малых населенных пунктах, где полностью отсутствует мобильная связь (в т. ч. Конкурентов) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Рост базы конкурентов. 2. Снижение уровня доходности населения. 3. Распространение негативного отношения населения к мобильной связи, в т. ч. В отношении строительства новых площадок в населенных пунктах. 4. Появление альтернативных услуг связи на рынке.

Если рассматривать долю операторов по доходам, то она прямо пропорциональна их доле активных абонентов.

Наиболее востребованные тарифы на рынке региона, особенно в городах области, с безлимитным интернетом. В этой группе самая низкая стоимость у
Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

Мегафона на тарифном плане «Всё». Основное преимущество данного тарифа- это опция для безлимитного интернета. На этом тарифе по акции она предоставляется бесплатно при подключении. Ранее данная акция действовала до первого апреля 2021 года, на данный момент она продлена бессрочно. Абонентская плата на тарифе с опцией 400 рублей в месяц. ПАО «МТС» подобную акцию предлагает на тарифном плане «Тарифище». Абонентская плата на данном тарифе с опцией 500 рублей в месяц.

В районах Кировской области более популярны тарифы из низкого ценового сегмента в линейке пакетных тарифов на рынке, указанные в таблице 2.

Таблица 2 – Самые востребованные тарифы крупнейших операторов связи в низком ценовом сегменте в Кировской области по состоянию на май 2022 года

Оператор	Тарифный план	Абонентская плата в месяц, руб.
МТС	SMART	250
Мегафон	Минимум	250
Теле2	Мой разговор	250
Билайн	Первые Гиги	250

Таким образом, все основные операторы связи в низком ценовом сегменте находятся в абсолютно одинаковых условиях.

Исходя из вышесказанного, можно сделать вывод, что все участники рынка в рамках живой конкуренции стремятся оказывать сопоставимые услуги связи и интернет на территории города Киров и Кировской области.

В настоящее время одной из основных проблем развития сотовой связи в Кировской области является недостаточное покрытие территории сотовой связью на территории удаленной от областного центра, а также устаревшее оборудование в некоторых районах города Киров.

Можно представить следующие варианты решения вышеназванных проблем:

1. Установить опоры двойного назначения на территории муниципального округа г. Киров. Данное решение позволит осуществить размещение оборудования связи в труднодоступных для размещения местах города Кирова всем операторам, предоставляющим свои услуги.
2. Построить объекты связи в населенных пунктах районов области, в которых до этого полностью отсутствовала мобильная связь;
3. В областном центре заменить устаревшее оборудование формата 2G и 3G на 4G для улучшения качества голосовой связи и увеличения скорости мобильного интернета;
4. В отдаленных районах Кировской области, где ранее было установлено оборудование формата 2G, заменить вышеназванное на оборудование стандарта 3G. Данное решение позволит увеличить качество голосовой связи, а также увеличит радиус покрытия территории связью (так как оборудование стандарта 3G имеет самый большой покрытия территории сотовой связью).

Библиографический список

1. Имамов А.А., Костина К.В. ПОНЯТИЕ И ПРАВОВАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПОДВИЖНОЙ РАДИОТЕЛЕФОННОЙ (СОТОВОЙ) СВЯЗИ // Вестник ВУиТ. 2020. №4 (97). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/ponyatie-i-pravovaya-harakteristika-dogovora-okazaniya-uslug-podvizhnoy-radiotelefonnoy-sotovoy-svyazi> (дата обращения: 13.05.2022);
2. Дмитриев Константин Вадимович, Силова Елена Сергеевна ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ ОТРАСЛИ СОТОВОЙ СВЯЗИ // Вестник

ЧелГУ. 2021. №6 (452). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-razvitiya-otrasli-sotovoy-svyazi> (дата обращения: 25.04.2022);

3. История сотовой связи в России // РИА Новости. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://ria.ru/20110909/433050639.html>;

4. Все операторы сотовой связи в регионе Кировская область [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://www.spravportal.ru/Services/PhoneCodes/Region/%D0%9A%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D1%81%D0%BA%D0%B0%D1%8F_%D0%BE%D0%B1%D0%BB%D0%B0%D1%81%D1%82%D1%8C;

5. Региональная база статистических данных «Кировская область» [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://kirovstat.gks.ru/statistic/>.

Оригинальность 76%