

**ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ С
ПОМОЩЬЮ ГИС ЖКХ**

Ларина Т.С.

магистрант,

Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского,

Калуга, Россия

Ткаченко А.Л.

к.т.н., доцент,

Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского,

Калуга, Россия

Широкова Е.В.

к.ф-м.н., доцент,

Калужский филиал Финансового университета при Правительстве Российской Федерации,

Калуга, Россия

Аннотация

В статье рассматривается форма проведения общих собраний собственников в информационных системах. Дается описание системы ГИС ЖКХ и кратко описывается инструкция о проведении первого общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме через ГИС ЖКХ. Также анализируются преимущества голосования через интернет – платформы.

Ключевые слова: общее собрания собственников, ГИС ЖКХ, персональные данные, информационная система.

***IMPROVING THE QUALITY OF PROVISION OF STATE AND
MUNICIPAL SERVICES TO THE POPULATION WITH THE HELP OF GIS
HOUSING AND COMMUNAL SERVICES***

Larina T.S.

Master's student,

Kaluga State University named after K. E. Tsiolkovsky,

Kaluga, Russia

Tkachenko A.L.

candidate of Technical Sciences,

Kaluga State University named after K. E. Tsiolkovsky,

Kaluga, Russia

Shirokova E.V.

candidate of Physical and Mathematical Sciences,

*Kaluga Branch of the Financial University under the Government of the Russian
Federation,*

Kaluga, Russia

Abstract

The article discusses the form of holding general meetings of owners in information systems. The description of the GIS housing and communal services system is given and the instruction on holding the first general meeting of owners of premises in an apartment building through GIS housing and communal services is briefly described. The advantages of voting via Internet platforms are also analyzed.

Keywords: general meetings of owners, GIS of housing and communal services, personal data, information system.

Сфера управления многоквартирными домами не исключение. Помимо введения моратория на начисление пени и приостановки коммунальных услуг, пандемия внесла свои коррективы в возможность проведения общих собраний в режиме онлайн.

До сих пор собрания собственников помещений часто проводятся очно-заочной форме с использованием бумажных бюллетеней, которые раздаются лично или через почтовые ящики. Особенно сложно собрать домовладельцев в многоэтажных и многоквартирных домах. Часто отсутствие кворума мешает решить ту или иную проблему жильцам дома.

Голосования проводятся, чтобы собственники многоквартирного дома смогли обсудить текущие проблемы и вопросы совместно с представителями УК/ТСЖ, а также путём голосования принять решения по всем вопросам повестки собрания собственников.

25 мая 2020г. вступил в силу Федеральный закон № 156-ФЗ, который внес изменения в Жилищный кодекс РФ в части проведения онлайн-голосования собственников помещений в многоквартирном доме.

Заочное голосование с использованием системы набирает популярность в сфере ЖКХ, поскольку онлайн-голосование имеет ряд преимуществ, в частности, происходит процесс упрощения проведения собрания, облегчает сбор кворума, обеспечивает мобильность и безопасность голосования, а также помогает сохранить более одного дерева в нашей стране [1, 2, 3].

Для проведения общего собрания собственников в форме заочного голосования относят информационные системы:

- ГИС ЖКХ;
- региональную информационную систему (РИС), которая создается на основании решения высшего исполнительного органа государственной власти субъект РФ;
- любая другая информационная система.

Рассмотрим голосование с применением системы ГИС ЖКХ. Указанная информационная система - это единая федеральная централизованная система, функционирующая на основе программных, технических средств и информационных технологий, обеспечивающих сбор, обработку, хранение, предоставление, размещение и использование информации о жилищном фонде.

Суть голосования в информационной системе заключается в том, что на начальном этапе выбирается администратор общего собрания, который в системе ГИС ЖКХ формирует уведомление о собрании, разрабатывает форму голосования и вносит решения собственников. Чтобы проголосовать, собственникам жилого помещения необходимо войти в личный кабинет в указанной системе. Это можно сделать через учетную запись на Портале государственных услуг. Если у собственника нет возможности проголосовать через систему, то он передает свое письменное решение администратору, который сам вносит его в систему. По окончании собрания решения собственников оформляются протоколом и хранятся в системе.

Следует отметить еще одно очевидное преимущество онлайн-формата - экономия времени и сил. Ведь участники собрания, находясь вне дома, голосуют и принимают участие в решении важных вопросов.

По мнению собственников многоквартирного дома, которые уже использовали систему для проведения общего собрания, отметили преимущества электронного общего собрания собственников: самостоятельный подсчет голосов; самостоятельное формирование протокола; гибкость в выборе способа голосования, а также доверие собственников к системе и к процессу проведения голосования в части передачи персональных данных.

Для проведения онлайн общего собрания собственников через систему ГИС ЖКХ, необходимо собственникам помещений авторизоваться в указанной системе. Для авторизации владелец должен подтвердить свою личность, введя паспортные данные и СНИЛС. После этого данные отправляются на проверку. После проверки введенной информации собственник помещения в

многоквартирном доме должен подтвердить свою личность самостоятельно: в интернет-банке, с помощью электронной подписи, с помощью заказного письма по почте или лично посетив сервисный центр.

Подводя итоги, хочется сказать, что онлайн голосования позволяет сократить время проведения собраний и принятия решений до нескольких дней, повышает вероятность достижения кворума, а также сделать процесс голосования доступным даже для жителей, находящихся в отпуске или командировке. Доступ по личному коду исключает возможность фальсификации, что часто случается при голосовании в бумажной форме.

Библиографический список:

1. Кондрашова, Н. Г. Информация и ее применение в ходе управления проектами / Н. Г. Кондрашова // Дневник науки. – 2020. – № 12(48). – С. 50.
2. Гагарина, С. Н. Обзор научных подходов к измерению и оценке качества жизни населения / С. Н. Гагарина, Н. Ю. Чаусов, Т. А. Бурцева // Управление экономическими системами: электронный научный журнал. – 2019. – № 1(119). – С. 21.
3. Ткаченко, А. Л. Применение порталных технологий для повышения эффективности работы организации / А. Л. Ткаченко, А. Гарлан // Калужский экономический вестник. – 2021. – № 2. – С. 34-37.

Оригинальность 75%