

УДК 377.44:364.08

**ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТА СФЕРЫ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ЕГО  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Попов Ю.А.**

*Старший преподаватель кафедры экономической теории  
ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный университет  
промышленных технологий и дизайна»  
г. Санкт-Петербург, Россия*

**Аннотация**

В данной научной работе раскрывается актуальность и значение вопроса прохождения переподготовки и/или курсов повышения квалификации специалистами социальной сферы. Рассматриваются профессиональные задачи, которые должен уметь решать такой специалист по определенным направлениям его деятельности. Анализируются навыки и необходимые умения, которыми он должен обладать для выполнения различных функций. Обосновывается необходимость повышения квалификации специалиста, исходя из норм законодательства и темпов развития науки.

**Ключевые слова:** социальная сфера, специалист, социальное обслуживание, профессиональная подготовка, стандарты, дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации.

**PROFESSIONAL DEVELOPMENT OF A SPECIALIST IN THE FIELD OF  
SOCIAL SERVICES IN THE FRAMEWORK OF THE IMPLEMENTATION  
OF HIS PROFESSIONAL ACTIVITY**

**Popov Y.A.**

*Senior Lecturer of the Department of Economic Theory  
FSBEI HE «Saint Petersburg State University  
of Industrial Technologies and Design»  
St. Petersburg, Russia*

**Annotation**

This scientific work reveals the relevance and significance of the issue of retraining and/or advanced training courses by social sphere specialists. The professional tasks that such a specialist should be able to solve in certain areas of his activity are considered. The skills and necessary skills that he must possess to perform various functions are analyzed. The necessity of professional development of a specialist is justified, based on the norms of legislation and the pace of development of science.

**Keywords:** social sphere, specialist, social service, professional training, standards, additional professional education, professional development.

Современное состояние российского общества, а также протекание экономических процессов раскрывает потребность в квалифицированных специалистах, которые были бы компетентны в вопросах оказания социальной помощи и поддержки тем категориям населения, которые остро нуждаются в этом. Многофункциональный характер деятельности такого специалиста по позволяет ему оказывать различные виды помощи, среди которых: социально-психологическая, информационная, консультативная, тренинговая, обучающая, юридическая и иная.

Актуальность рассматриваемой тематики определяется тем фактом, что в связи ускорением информационных потоков, спецификой протекающих в экономике и общественной жизни процессов молодые специалисты социальной сферы (социального обслуживания, социальной защиты и т.п.), только закончившие получение образования и приступившие к непосредственному выполнению своих трудовых обязанностей, так и специалисты с опытом работы в ходе выполнения своих непосредственных обязанностей сталкиваются с нехваткой профессиональных знаний, умений и навыков, что мешает им качественно и успешно выполнять свою работу. Решением обозначенной проблемы, с течением времени доказавшим свою применимость, является повышение профессиональной квалификации специалиста. Прохождение переподготовки и/или курсов повышения квалификации способно помочь устранить пробелы в знаниях, получить определенные умения, необходимые профессиональные навыки [10].

Необходимо отметить, деятельность в области социального обслуживания населения направлена на гармонизацию личностных, а также общественных отношений посредством оказания помощи индивидам, группам людей, а также общностям, которые испытывают трудности в реализации социального функционирования и не способны самостоятельно решить свои проблемы [7]. Эта помощь оказывается посредством поддержки, защиты, Дневник науки | [www.dnevniknauki.ru](http://www.dnevniknauki.ru) | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

реабилитации, коррекции, а также с помощью преобразования или изменения отдельных элементов социальной системы. Это конкретные практические действия, направленные на оказание информационно-консультативной, психологической, экономической и иной помощи людям, нуждающимся в защите и поддержке со стороны специальных служб и квалифицированных специалистов. Данная деятельность является регулятором всей социальной жизни в стране, технологией оптимизации (т.е. приведения в лучшее состояние) отношений между государством и личностью.

Специалист в области социального обслуживания должен обладать профессиональной подготовкой, высоким потенциалом в интеллектуальной, общекультурной и нравственной областях, развитыми личностными качествами, направленными на качественное выполнение профессиональных функций, заключающихся в изучении социально-психологических, экономических условий жизни социальных слоев, групп и индивидов для применения подходящих методов социальной поддержки, защиты, реабилитации, адаптации и иных социальных технологий.

Начало профессионального становления такого специалиста закладывается в процессе обучения. При получении профессионального (в основном высшего, но возможно и среднего специального) образования у студента формируется образ профессии, складывается профессиональная Я-концепция (представление человека о себе как о профессионале) и профессиональное самосознание в целом. Каждый обучающийся получает базовые знания, умения и навыки, развивает личностные качества, соответствующие квалификационным, а также этическим стандартам профессии.

Уровень требований к компетентности специалиста сферы социального обслуживания обозначен в профессиональных и образовательных стандартах, а также конкретных квалификационных характеристиках. Анализ таких

документов позволяет выделить профессиональные задачи, которые должен уметь решать специалист:

– деятельность социально-технологического характера – например, выявление потребностей отдельных граждан в социальном обслуживании, социальной помощи и социальном обеспечении, их оценка; предоставление социально-психологических, социально-правовых социально-бытовых, социально-педагогических и других услуг; применение технологий, активизирующих потенциал клиента для улучшения его жизни;

– исследовательская деятельность – например, специалист должен уметь организовывать и проводить прикладные исследования, анализировать полученные данные, используя качественные и количественные методы;

– организационно-управленческая деятельность – например, помощь в планировании, организации мер социальной защиты, организации социальных услуг; ведение документации в подразделениях организаций, которые реализуют меры социальной защиты граждан;

– социально-проектная деятельность;

– педагогическая деятельность – например, осуществление личностного роста и профессионального самообразования, участие в реализации образовательной деятельности [4].

Наряду с этим, специалист должен обладать навыками выполнения различных функций, среди которых:

– диагностическая – специалист изучает особенности личности клиента, семьи, группы, степени влияния микросреды и ее направленность, ставит социальный диагноз;

– прогностическая – предсказывает то, как будут происходить развитие события, а также процессы, имеющие место в обществе;

– предупредительно-профилактическая – отвечает за предупреждение появления негативных явлений в обществе и тех социальных условий, которые их порождают;

– организационная – занимается организацией социальных учреждений, служб, направлением их деятельности на оказание населению различных видов помощи и социальных услуг, привлекает к работе с такими учреждениями общественность;

– коммуникативная – отвечает за организацию обмена информацией, разработку стратегий взаимодействия с людьми;

– правозащитная – заключается в использовании законов и иных правовых актов, которые направлены на защиту населения, оказание ему социальной помощи и поддержки [4].

Специалист в области социального обслуживания не только помогает своим клиентам найти выход из тяжелой жизненной ситуации, но и обучает их самостоятельно решать свои проблемы. Тем самым он способствует развитию общественного сознания, ставит его на новый уровень, используя свои собственные профессиональные возможности, а также возможности личности для влияния на рост самосознания конкретного клиента, группы, всего общества.

Исходя из вышесказанного, специалисту необходимо владеть знаниями о понятиях, принципах, уровнях и формах социального обслуживания; специфике прогнозирования, проектирования и моделирования; сущности, видах и методах применяемых технологий с различными категориями клиентов; профессионально-этических, организационных, управленческих, медико-психологических, педагогических основах своей деятельности.

Вместе с тем, специалисту сферы социального обслуживания необходимы следующие навыки и умения:

– когнитивные умения – направлены на самостоятельное приобретение знаний. Например, умение анализировать собственный опыт, а также опыт других людей; применять в практической деятельности полученные знания;

– коммуникативные умения – навык вести переговоры, взаимодействовать в коллективе с другими специалистами; наблюдать, понимать поведение людей, отношения людей друг к другу; создавать рабочую атмосферу и поддерживать ее; выявлять и преодолевать негативные эмоции, которые влияют на клиента и специалиста;

– конструктивные умения – навыки выработать решение, действовать согласно алгоритму;

– организаторские умения – например, навыки распознавать потребности общества в услугах; добывать нужную информацию, используя доступные технологии; пользоваться ресурсами учреждения [8].

При этом, принимая во внимание межличностный характер выполняемой работы, ряд ученых социологов и психологов выделяет основные группы именно личностных качеств специалиста социальной сферы:

1. психофизиологические характеристики, от которых зависят способности к работе: психические процессы (воображение, память, мышление); психические состояния (тревожность, стресс, усталость); эмоциональные, а также волевые проявления (настойчивость, сдержанность);

2. психологические качества, которые характеризуют специалиста как личность (самоконтроль, оценка собственных поступков); стрессоустойчивые качества (умение управления своими эмоциями, самовнушаемость);

3. психолого-педагогические качества – красноречие (умение убеждать словом); аттрактивность (внешняя привлекательность); коммуникативность и эмпатийность [3].

Становится возможно сделать промежуточный вывод, что деятельность в области социального обслуживания носит пограничный характер, поскольку

имеет очень тесную связь со смежными профессиями. Специалист является в некотором смысле универсалом, который локализуется четкой предметной границей, задаваемой содержанием проблем клиента, а также возможными путями их решения. Он может поступать как юрист, социолог, педагог, психолог и т.д. Социологическими методами и приемами специалист может пользоваться при составлении социального паспорта клиента; юридическими - при консультировании его по вопросам законодательства; педагогическими - при воздействии на поведение и установки клиента.

Базой для специалиста социальной сферы при выполнении его трудовых функций являются знания, которые касаются умений управления, организации, координации, анализа, диагностирования, реабилитации, коррекции и многого другого, умения и практический опыт, которые он будет применять при работе с различными типами клиентов (молодежь, инвалиды, женщины, пожилые люди, дезадаптированные дети, мигранты и беженцы, военнослужащие и их семьи, а также семьи (семьи с детьми)).

Как было отмечено, характер профессии специалиста в области социального обслуживания требует объемных знаний по различным вопросам, начиная от организации системы социального обслуживания, знаний современного законодательства, элементов экономики, социологии, заканчивая конкретными психологическими приемами и социальными технологиями работы с клиентами. Специалистам требуется непрерывное образование для успешной работы, получение нового опыта все время, пока специалист осуществляет трудовую деятельность, и осмысление уже имеющегося, поэтому неотъемлемой частью трудового процесса становится повышение квалификации.

Согласно статье 195.1 Трудового кодекса Российской Федерации (ТК РФ) под квалификацией понимается уровень профессиональных навыков, знаний, умений и опыта работы работника [1]. Однако молодые специалисты, у которых нет опыта работы или он небольшой, начиная трудовую

Дневник науки | [www.dnevniknauki.ru](http://www.dnevniknauki.ru) | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

деятельность по специальности, сталкиваются с трудностями в практической деятельности, поэтому полученные компетенции необходимо совершенствовать.

В процессе получения знаний в образовательной организации человек не всегда знает, с какой категорией клиентов он будет работать дальше. Для работы с конкретными индивидами и группами необходимо иметь специфические знания и навыки, понимать психологические особенности возраста, ориентироваться в методах, формах и технологиях решения проблем данной категории клиентов. Повышение квалификации способно помочь специалисту стать более осведомленным в вопросах передовых методов, форм и технологий работы с клиентами.

Отсутствие роста профессиональных знаний ведет к снижению деловой активности. Имеющиеся специальные знания в современном обширном информационном потоке все быстрее устаревают, поскольку научный прогресс охватывает всю систему знаний (а не только техническую сферу). Поэтому перед современным специалистом сферы социального обслуживания стоит задача непрерывного профессионального роста, совершенствования, что осуществимо благодаря дополнительному профессиональному образованию и самообразованию (иными словами, индивидуальной учебной деятельности, направленной на самостоятельное приобретение знаний, умений и навыков).

Целью дополнительного профессионального образования (далее - ДПО) согласно статье 76 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» является всестороннее удовлетворение человеком потребностей в интеллектуальном, профессиональном, духовно-нравственном становлении и развитии [2]. Условия профессиональной деятельности быстро меняются и ДПО стремится обеспечить соответствие квалификации специалиста этим факторам.

Дополнительное профессиональное образование в соответствии с пунктом 2 статьи 76 Федерального закона об образовании осуществляется с Дневник науки | [www.dnevniknauki.ru](http://www.dnevniknauki.ru) | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327



помощью реализации дополнительных профессиональных программ, а именно программ профессиональной переподготовки, программ повышения квалификации. Освоить подобные программы могут лица, которые получили среднее специальное и (или) высшее образование, а также лица, которые получающие указанное образование [2].

Автор А.К. Маркова в своей книге о психологии профессионализма пишет о повышении квалификации как о доформировании или реформировании профессиональной деятельности, личностных качеств, профессионального общения [9]. Специалист, повышая квалификацию, овладевает новыми способами решения проблем в его профессиональной сфере, развивает профессиональное мышление. Наряду с этим, повышение квалификации направлено на преодоление им негативных установок, тормозящего влияния существующего опыта, если такое имело место в работе, изменение мотивационной сферы профессиональной деятельности.

В соответствии с Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499, являющимся обязательным для образовательных организаций высшего образования, организаций ДПО, организаций, формы обучения, сроки освоения (за которые возможно получить новую компетенцию (квалификацию), заявленную в программе) дополнительной профессиональной программы определяются договором об образовании и (или) образовательной программой [6]. Минимальный срок, за который происходит освоение программ повышения квалификации, не может быть менее 16 часов. Максимальный срок не определен.

Лицам, которые успешно освоили программу повышения квалификации и прошли итоговую аттестацию, выдается документ о квалификации, а именно – удостоверение о повышении квалификации.

Работникам, которые получили документ о соответствующей квалификации, повышение квалификации дает право на занятие определенной профессиональной деятельностью, право выполнять определенные функции, которые он до этого не мог выполнять, поскольку к ним (в порядке, который установлен законодательством Российской Федерации) были предъявлены обязательные требования о наличии квалификации, что является итогом ДПО.

Согласно статье 196 ТК РФ работодатель определяет необходимость ДПО для собственных нужд [1]. При этом условия и порядок осуществления дополнительного профессионального образования работников (повышения квалификации) должны быть определены трудовым договором, коллективным договором, соглашениями. Таким образом, сам работодатель решает, нужно ли направлять работника на курсы. Однако и сам специалист также имеет право на повышение собственной квалификации.

Одной из важных составляющих профессионализма специалиста социальной сферы является его профессионально-правовая подготовка, которая связана с правовой культурой отдельно взятой личности (знанием и пониманием человеком права, а также деятельности в соответствии с ним) и правовой культурой общества (уровнем правосознания и правовой активности общества). В этой связи, а также принимая во внимание объемы изменений в законодательстве, проявляется необходимость периодического повышения квалификации в данном направлении.

Меняются социально-экономические условия, профессиональные параметры, повышается мобильность трудовых ресурсов, и от специалиста требуется умение быстро адаптироваться к новым условиям профессиональной деятельности, гибкое переучивание, способность к преобразованию базовых теоретических знаний в практические умения, освоение новых навыков, которые востребованы в профессиональном поле деятельности.

Повышение профессиональной квалификации специалистов направлено на их приспособление к новым тенденциям в социальной сфере, и в некоторых случаях способствует движению специалиста по карьерной лестнице с достижением руководящей должности.

Сама суть дополнительного профессионального образования, как было отмечено ранее, заключается в повышении качества профессиональной деятельности специалистов сферы социального обслуживания населения. При этом повышение квалификации решает для специалиста такие задачи как:

- компенсация недостатков полученного образования;
- планомерное повышение профессиональных способностей;
- поддержание квалификации на современном уровне;
- адаптация к переменам, изменениям в знаниях и социальных технологиях;
- внедрение в практику новейших достижений науки;
- обмен опытом [11].

В настоящее время существует множество возможностей для повышения квалификации специалистов. Повышение квалификации может осуществляться как на базе образовательных организаций, так и в организациях, осуществляющих обучение (юридическое лицо, осуществляющее на основании лицензии наряду с основной деятельностью образовательную как дополнительный вид) в соответствии с Федеральным законом об образовании. Обучение за пределами рабочего места обладает большей теоретической направленностью, а специалист не замыкается на своем учреждении.

Формы проведения повышения квалификации различны: это могут быть не только лекции в аудитории, но и практические и семинарские занятия, разбор кейсов, круглый стол (дискуссия, коллективное обсуждение какой-либо проблемы), мастерские, обучающие (в том числе компьютерные)

программы, лабораторные работы, разбор конкретных ситуаций, деловые и ролевые игры, консультации, тренинги, выездные занятия, обмен опытом, выполнение аттестационной, проектной работы и учебных работ, которые предусмотрены учебным планом [5].

Курсы повышения квалификации помогают специалисту выйти за рамки своего учреждения социального обслуживания: приходя на курсы, он оказывается в окружении других людей, с другим опытом, что может позитивно повлиять на формирование его взгляда на профессию. Большой акцент делается на приобретении и/или развитии у специалистов поведения, которое помогает им сохранить собственное психическое и физическое здоровье, избежать эмоционального выгорания.

Подводя итог, важно отметить, что специалист в сфере социального обслуживания населения должен обладать такими важными персональными качествами, как человечность и гуманизм, психологическая чуткость; быть деликатным, готовым помочь другим, иметь высокую нравственность и духовную культуру, моральную чистоту в профессиональных делах. Однако, что еще более важно, он должен иметь актуальные знания и навыки в профессиональной сфере, отвечающие современным достижениям науки и практики.

Исходя из этого, велико значение повышения квалификации – одного из видов (форм) ДПО, поскольку оно направлено на приобретение новых и (или) совершенствование уже имеющихся у специалиста компетенций, формирование собственных принципов профессиональной поддержки и помощи, социально-значимых качеств, которые необходимы для работы в обозначенной сфере. Иначе говоря, повышение квалификации специалиста сферы социального обслуживания представляет собой целенаправленное приобретение им новых знаний, навыков и умений, осмысление нового полученного опыта.

В свою очередь, в сложившихся социально-экономических условиях способность постоянно увеличивать собственный уровень профессиональной компетентности в области полученной профессии является качеством, безусловно необходимым современному специалисту.

### **Библиографический список:**

1. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ (ред. от 28.06.2021) [Текст] // Российская газета. – 2001. - № 256. - 31.12.2001.
2. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ред. от 02.07.2021) [Текст] // Российская газета. – 2012. - № 303. - 31.12.2012.
3. Базарова, Т. С. Критерии профессионализма специалиста социальной сферы [Текст] / Т. С. Базарова. // Вестник Бурятского государственного университета. - 2018. - № 5.– С. 78 – 82.
4. Благодар, А. Л. Социальное обслуживание в системе права социального обеспечения [Текст] / А. Л. Благодар. - Киров, 2018. – 217 с.
5. Воронина, Т. Д. Подготовка специалистов по социальной работе в вузах современной России: проблемы и новые возможности [Текст] / Т. Д. Воронина. // Вестник Томского государственного университета. – 2020. - № 1 (9). – С. 45 – 53.
6. Гариева, Р. В. Инновационные формы переподготовки и повышения квалификации специалистов социальной сферы [Текст] / Р. В. Гариева. // Ученые записки Российского государственного социального университета. – 2019. - №. 9 (72). - С. 187-190.
7. Кошелев, Н. С. Социальное обслуживание и права населения [Текст] / Н. С. Кошелев. – М.: Изд-во «Омега-Л», 2019. – 144 с.
8. Лапшина, С. А. Дополнительное профессиональное образование специалистов социальной сферы: сущность и содержание [Текст] / С. А. Лапшина. // Педагогическое образование в России. – 2014. - № 1. – С. 176-180.

9. Маркова, А. К. Психология профессионализма [Текст] / А. К. Маркова. - М.: Международный гуманитарный фонд «Знание», 2017. – 312 с.
10. Современная модель специалиста социального профиля в системе социального обслуживания населения [Текст]/ под общ. ред. Ю. П. Платонова. —СПб.: СПбГИПСР, 2020. – 134 с.
11. Старовойтова, Л. И. Технологии профессионально-личностного развития социальных работников в системе переподготовки и повышения квалификации [Текст] / Л. И. Старовойтова. // Педагогическое образование и наука. – 2018. - № 4. – С. 27-31.

*Оригинальность 93%*