

УДК 330.342

## ***ТЕНДЕНЦИИ И ПРОБЛЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ***

***Гришина С.А.***

*Канд. техн. наук, доцент,*

*Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого  
Тула, Россия*

### **Аннотация**

В статье анализируются тенденции внедрения дистанционного обучения и возникающие проблемы. Проанализирована динамика увеличения численности обучающихся по всем видам образовательных программ. Показано, что наибольший прирост по всем анализируемым программам произошел в 2020-2021 учебном году. Проанализированы данные ряда исследований по проблемам, возникающим в условиях дистанционного обучения, отмечены положительные тенденции в решении отдельных из них.

**Ключевые слова:** дистанционное обучение, проблемы дистанционного обучения, образовательные программы, пандемия.

## ***TRENDS AND CHALLENGES OF DISTANCE LEARNING***

***Grishina S.A.***

*Ph.D. of Technical Sciences, Associate Professor,*

*Tula State Pedagogical University LN Tolstoy,*

*Tula, Russia*

### **Abstract**

The article analyzes the trends in the introduction of distance learning and the emerging problems. The dynamics of increasing the number of students in all types of educational programs has been analyzed. It is shown that the largest increase in all analyzed

programs occurred in the 2020-2021 academic year. The data of a number of studies on the problems arising in the conditions of distance learning are analyzed, positive trends in solving some of them are noted.

**Key words:** learning, problems of distance learning, educational programs, pandemic.

В середине марта 2020 года российские учебные заведения вынужденно перешли на дистанционное обучение в связи с пандемией коронавирусной инфекции. С осени 2020 и по сегодняшний день обучение в учебных организациях осуществляется, в основном, в смешанном формате - преимущественно занятия проходят в форме традиционной, в стенах учебного заведения, но также, в силу обстоятельств (заболевания коронавирусом в коллективе обучающихся или преподавателя и т.д.) и в дистанционной форме.

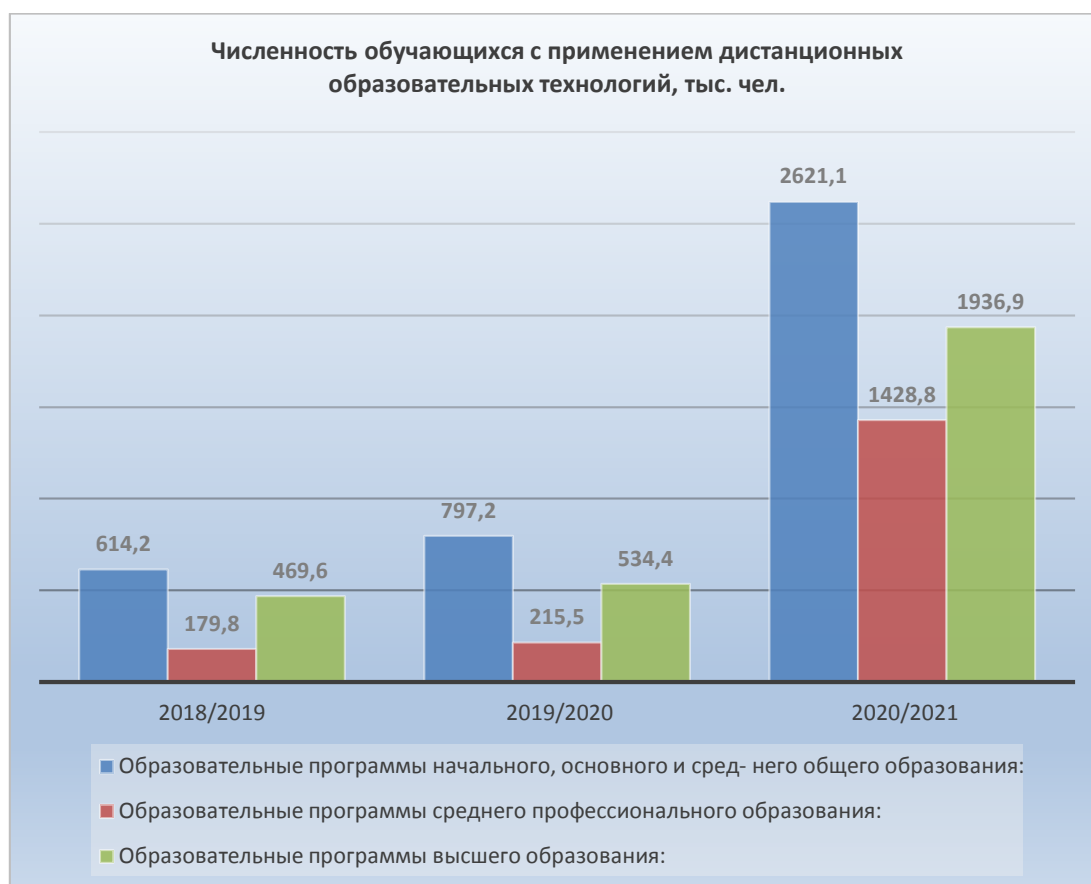
Сегодня становится очевидным, что удаленная работа прочно вошла в нашу жизнь, и, независимо от того, как будет развиваться эпидемиологическая ситуация в стране и регионе, дистанционная работа будет и впредь практиковаться как учебными организациями, так и работодателями.

Кризисы, как известно, несут не только отрицательные последствия. Как правило, каждый кризис способствует развитию новых технологий и их прорывному внедрению в общественную жизнь.

В академической среде возможности цифровизации образования и внедрения его элементов в практику рассматривалось последние несколько лет, и эти процессы показывали устойчивый рост, однако широкомасштабное внедрение дистанционных образовательных технологий, несомненно, вынужденно, началось с пандемии. Так, в школах и вузах элементы онлайн обучения активно внедрялись и до масштабного перехода на дистанционные образовательные технологии – по данным статистического сборника «Индикаторы образования» за 2020 год [1] около 86% организаций начального, основного и среднего общего образования применяли в процессе обучения электронные дневники (+3,8 % к Дневник науки | [www.dnevniknauki.ru](http://www.dnevniknauki.ru) | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

2016 г.). Использовали для обучения интернет в 2017 году по месту учебы — около 95% студентов. Однако за последние два учебных года объем использования дистанционных технологий вырос значительно.

По данным исследования Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» 2021 [2] года численность обучающихся с применением дистанционных технологий по образовательным программам начального, основного и среднего общего образования достигла в 2020-2021 учебном году 2621,2 тыс. человек, среднего профессионального образования – 1428,8 тыс. человек, высшего образования – 1936,9 тыс. человек (рис. 1)



*Источник данных: Образование в цифрах: 2021, краткий статистический сборник Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» [2].*

Рис.1 - Численность обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, тыс. человек

Если проанализировать динамику масштаба внедрения дистанционных образовательных технологий, то наибольший прирост по всем анализируемым программам произошел в 2020-2021 учебном году (рис. 2), причем максимальные значения зафиксированы для образовательных программ среднего профессионального образования (более 500% по отношению к предыдущему учебному году). Для данной программы такой прирост, вероятно, можно объяснить эффектом низкой базы.



*Источник данных: Образование в цифрах: 2021, краткий статистический сборник Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» [2].*

Рис.2 - Темп прироста численности обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий по сравнению с предыдущим учебным годом, проценты

Из рис.2 видно, что прирост численности обучающихся, охваченных дистанционными технологиями в 2019-2020 учебном году значительно ниже, чем в последующим, хотя цифры (до 30%) не являются низкими. Это объясняется тем, что переход на дистанционное обучение в марте 2020 года, по большому счету, застиг образовательное сообщество врасплох – сумбурно внедрялись в практику технологии удаленной работы, возникали многочисленные несостыковки, росло общее эмоциональное напряжение.

При этом, образовательные организации столкнулись с целым рядом проблем, связанных как с техническими аспектами организации обучения в удаленном формате, так и с психологическими и физиологическими проблемами адаптации к ней. В настоящее время даются отдельные оценки того, как система образования справилась с этим вызовом [4, 6, 7, 8]. Проведены исследования обучения в дистанционном формате, разрабатываются и обсуждаются практики дистанционного обучения [6].

Так, аналитический центр «НАФИ» провел исследование, в ходе которого было опрошено 1100 российских педагогов (в том числе 800 учителей школ и 300 преподавателей вузов) из 8 федеральных округов [3].

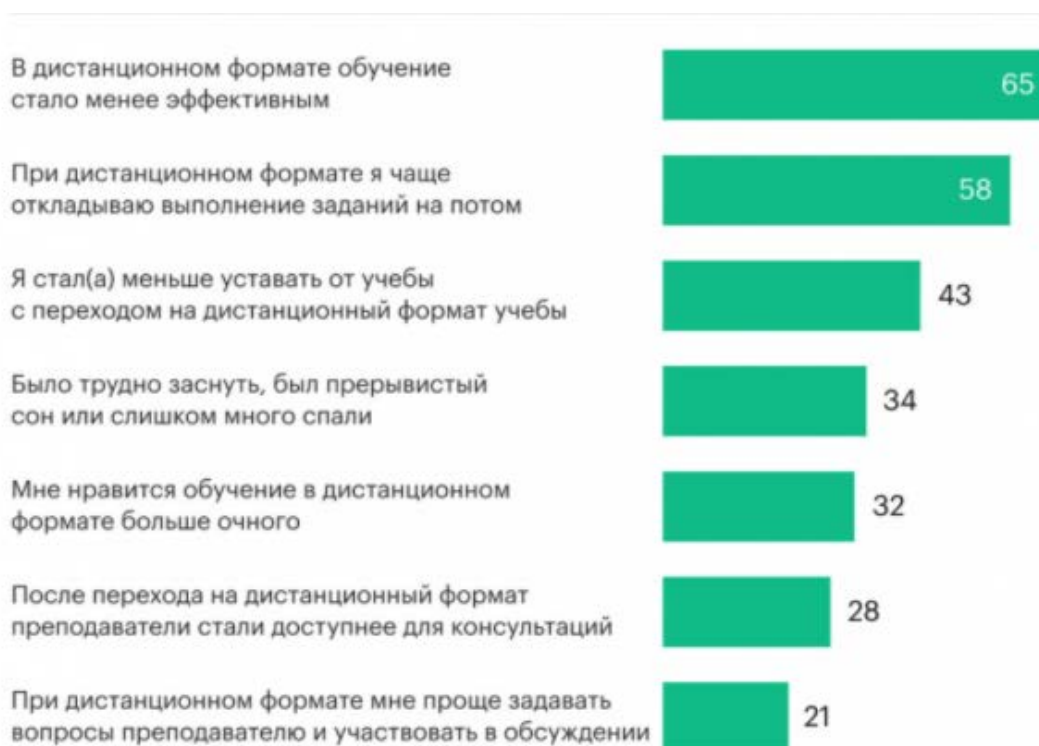
Результаты исследований показали, что почти 50% педагогов признают, что им необходима помощь в организации онлайн обучения. При этом, 74% от всех опрошенных педагогов отмечают увеличение нагрузки на дистанционном режиме преподавания (таблица 1).

Таблица 1. Результаты исследования нагрузки педагогов на дистанционном обучении

<i>«В связи с текущими событиями и переходом к дистанционному преподаванию рабочая нагрузка на Вас: ...», в % от всех опрошенных</i>	<b>В среднем по стране</b>
Выросла	74
Осталась прежней	23
Снизилась	3

*Источник - Аналитический центр НАФИ [3].*

В опросе, проведенном совместно НИУ ВШЭ и Томским государственным университетом [5] были опрошены больше 35 тысяч студентов из 400 высших учебных заведений России. Исследователей интересовали уровень удовлетворенности студентов дистанционном обучении во втором семестре 2020-2021 учебного года, проблемы, которые они испытывали, и положительные моменты. При ответах об удовлетворенности процессом обучения ответы распределились следующим образом (рис.3)



*Источник: НИУ ВШЭ совместно с ТГУ, инфографика РБК [5]*

Рис.3 - Удовлетворенность процессом обучения студентов вузов России (показан % ответов, по которым респондент полностью согласен или скорей согласен)

В исследовании «Проблемы перехода на дистанционное обучение в Российской Федерации глазами учителей» [5], проведенного НИУ ВШЭ, в разделе «Проблемы помимо нехватки техники и низкого сигнала интернета» отмечено, что проведение таких уроков, как физкультура, ИЗО и других, требующих в наибольшей степени непосредственного контакта учителя и ученика вообще не

ясно как проводить. Конкретных данных о том, как проходили дистанционно эти занятия в школах, не приводится.

В 2020-2021 учебном году, как следует из рис. 2, произошел огромный прирост численности студентов, охваченных дистанционными технологиями, из чего можно сделать вывод, что система образования адаптировалась к новым условиям, и скорее всего, далее этот процесс будет успешно развиваться. Однако многие проблемы, возникшие на первом этапе перехода на дистанционные образовательные технологии, по-прежнему остаются неполностью решенными.

Уполномоченный по правам ребёнка в России Анна Кузнецова выделила три основные проблемы учеников школ при дистанционном обучении: технические проблемы, методические сложности и возросшую нагрузку на учеников, что может негативно отразиться на состоянии здоровья. С большой уверенностью, указанные проблемы можно экстраполировать и на высшее образование.

По результатам опроса [5] среди основных проблем студенты выделили технические проблемы и перебои в интернет соединении, недостаточность общения с однокурсниками и преподавателями, сложность самостоятельного обучения и ответов преподавателю в онлайн.

В Тульском государственном педагогическом университете им. Л.Н. Толстого в текущем учебном году проблемы роста учебной нагрузки частично удалось разрешить. Так, все занятия, которые проводятся удаленно, проходят в режиме реального времени в формате видеоконференцсвязи. Безусловно, это более продвинутая форма удаленной работы, максимально приближенная к обычным занятиям в аудиториях, которая позволяет минимизировать многие проблемы, возникшие весной, в период «первой волны» инфекции – объем домашних заданий вернулся к обычным значениям, доля самостоятельной работы студентов сократилась.

Большая часть технических вопросов также решена, но, отдельные, безусловно, остаются. Большая часть из них касается технических возможностей

студентов. Что касается преподавателей конкретного вуза – то проблемы связаны, на сегодняшний день, именно со смешанным обучением. Приходится подстраивать расписание при совмещении очных и удаленных занятий как у студентов, так и у преподавателей, а также решать проблемы с рабочими местами в стенах вуза.

Коммуникационные проблемы также достаточно успешно решаются созданием и использованием совместных со студентами групп в социальных сетях и мессенджерах, использованием LMS, других средств коммуникации.

Отметим также такие проблемы, как стресс у студентов, мотивация, организация дистанционных лабораторных работ, занятий физической культурой и других дисциплин, трудно переносимых на дистанционный формат обучения.

Для весеннего периода дистанционного обучения в 2019 году была характерна высокая степень неопределенности, что вызывало беспокойство и стресс как среди студентов, так и среди преподавателей. Не стоит забывать, что сама эпидемиологическая ситуация с ее рисками также вызывает стресс. На сегодняшний день ситуация с пониманием студенческим и преподавательским обществом особенностей дистанционного обучения, с приобретенным опытом такой работы, а также с использованием наиболее удобных и хорошо зарекомендовавших себя технологий выгодно отличается от весенней. Тем не менее, ее нельзя назвать спокойной. Все проблемы, возникшие весной, присутствуют и сегодня, пусть и в уменьшенном масштабе.

Чтобы помочь как студентам, так и преподавателям снизить уровень тревожности руководство вузов должно стремиться снижать уровень неопределенности - своевременно оповещать обо всех изменениях, формах проведения занятий, зачетов и экзаменов, с пониманием относиться к возникающим проблемам. Для студентов, по опыту автора, важно иметь контакт с преподавателем, получать обратную связь от него по различным аспектам взаимодействия, получать поддержку и доброжелательное отношение.



Организация дистанционных лабораторных и иных занятий, требующих оборудования и непосредственного контакта с преподавателем – это вопрос, который требует поиска нестандартных подходов и разработки соответствующего методического сопровождения таких занятий.

Дистанционные формы работы являются в настоящее время вынужденной необходимостью, с одной стороны, и прекрасной возможностью расширения образовательных технологий, с другой. Перевод на удаленное преподавание отдельных дисциплин является одним из наиболее сложных процессов с методической и организационной точек зрения, по сравнению с другими дисциплинами образовательных программ. В условиях обучения в смешанном формате, скорее всего, при соблюдении эпидемиологических требований, лучше проводить такие дисциплины в традиционном формате. Проблемы дистанционного обучения нуждаются в дальнейшем изучении и обсуждении в образовательном сообществе и поиске эффективных решений и новых возможностей.

#### **Библиографический список:**

1. Индикаторы образования: 2020 : статистический сборник / Н.В. Бондаренко, Д.Р. Бородина, Л.М. Гохберг и др.; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». — М. : НИУ ВШЭ, 2020. — 496 с. — 250 экз.
2. Образование в цифрах: 2021 : краткий статистический сборник / Л. М. Гохберг, О. К. Озерова, Е. В. Саутина и др.; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М. : НИУ ВШЭ, 2021. – 132 с. – 200 экз.
3. Половина педагогов оказались не готовы к переходу на дистанционное обучение//— Текст : электронный // Аналитический центр НАФИ [сайт]. — URL: <https://nafi.ru/analytics/polovina-pedagogov-okazalis-ne-gotovy-k-perekhodu-na-distantsionnoe-obuchenie/> (дата обращения: 29.04.2020).
4. Педагогические технологии дистанционного обучения : учебное пособие для вузов / Е. С. Полат [и др.] ; под редакцией Е. С. Полат. — 3-е изд. — М.: Изда-

- тельство Юрайт, 2021. — 392 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476455> (дата обращения: 22.12.2021).
5. Проблемы перехода на дистанционное обучение в Российской Федерации глазами учителей / Д. И. Сапрыкина, А. А. Волохович; Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Институт образования. — М.: НИУ ВШЭ, 2020. — 32 с.— Текст : электронный. Режим доступа — URL: <https://ioe.hse.ru/mirror/pubs/share/368265542.pdf> (дата обращения: 10.11.2020).
6. Просторы и горизонты цифрового образования. Материалы вебинаров, бесед и исследований Юрайт. Академии. Выпуск 3. Весенний семестр 2021 / А. А. Сафонов [и др.] ; составители А. А. Сафонов, П. А. Частова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 212 с. — (Юрайт.Академия). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/486343> (дата обращения: 22.12.2021).
7. Теория и практика дистанционного обучения : учебное пособие для вузов / Е. С. Полат [и др.] ; под редакцией Е. С. Полат. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 434 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476456> (дата обращения: 22.12.2021).
8. Якубенко, Я. Э. Методика дистанционного обучения физической культуре : учебное пособие для вузов / Я. Э. Якубенко, Е. В. Конеева ; под общей редакцией Е. В. Конеевой. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 103 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/485698> (дата обращения: 22.12.2021).

*Оригинальность 94%*