

УДК 338.2

***ИНФОРМАЦИОННЫЕ И КОММУНИКАЦИОННЫЕ
ТЕХНОЛОГИИ КАК ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ
ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ***

Маухин Д. А.

студент

КГУ им. К.Э. Циолковского,

г. Калуга, Россия

Медведева О.С.

Доцент, кандидат экономических наук

КГУ им. К.Э. Циолковского,

г. Калуга, Россия

Аннотация

В статье рассматривается актуальность внедрения информационных и коммуникационных технологий в жизнь людей пожилого возраста, как это упростит процесс коммуникации с миром и повысит качество их жизни. Отмечаются плюсы внедрения данных технологий в жизнь. Также в статье доносится мысль о неизбежном внедрении различных технологий и их применении. И о том, что необходимо обучать данным технологиям пожилое население, рассказывать о их плюсах при использовании. Показать, как информационные и коммуникационные технологии могут сделать жизнь пожилых людей намного комфортнее.

Ключевые слова: Информационные технологии, пожилые люди, качество жизни, Интернет.

***INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES AS A FACTOR
IN IMPROVING THE QUALITY OF LIFE OF OLDER PEOPLE***

Maukhin D.A.

Student

Kaluga State University in the name of K.E. Tsiolkovsky

Kaluga, Russia

Medvedeva O.S.

Associate Professor, Candidate of Economic Sciences

*Kaluga State University in the name of K.E. Tsiolkovsky
Kaluga, Russia*

Annotation

The article examines the relevance of the introduction of information and communication technologies into the life of elderly people, how it will simplify the process of communication with the world and improve their quality of life. The advantages of implementing these technologies in life are noted. The article also conveys the idea of the inevitable introduction of various technologies and their application. And that it is necessary to teach these technologies to the elderly population, talk about their advantages when using. Show how information and communication technologies can make the lives of older people much more comfortable.

Keywords: Information technology, elderly people, quality of life, Internet.

В нынешнее время во всем мире старение населения признано одной из проблем развития общества. Современная Россия не является исключением, её также касается данная проблема. В нашей стране «львиную» долю населения, примерно чуть больше четверти от всего количества граждан, составляют люди пожилого возраста. И сейчас активно прослеживается тенденция к росту продолжительности жизни, повышению качества жизни возрастной группы людей. Всё больше сил выделяет наше государство на улучшение данных аспектов. Самым наглядным примером является создание национального проекта «Демография», который в свою очередь подразделяется на федеральный проект «Старшее поколение». Также особое внимание уделяется такой политике, как «Активное долголетие». Проблема здорового образа жизни с каждым днём становится более актуальной. За последние годы мир заметно автоматизирован, каждый день появляются

новые технологии, приборы, машины. [4] Тот факт, что работники пожилого возраста нуждаются в особых условиях работы, является очевидным. [6]

Понятие активного долголетия, впервые сформулированное в 2002 г. в Рамочной стратегии активного долголетия Всемирной организации здравоохранения, описывает «процесс оптимизации возможностей для обеспечения здоровья, участия в жизни общества и защищенности человека с целью улучшения качества его жизни в ходе старения». Основные принципы активного долголетия были включены в итоговый документ второй Всемирной ассамблеи по проблемам старения — Мадридский международный план действий по проблемам старения 2002 года. Политика активного долголетия ориентирована на развитие и на максимальную реализацию потенциала человека, и главное, что лежит в основе этого, это повышение продолжительности жизни человека. Двудесятилетняя установка политики активного долголетия содержится в обеспечении условий для продолжения продуктивной жизни всеми гражданами и в тоже время при мобилизации потенциала стареющего общества, для его непрерывного стабильного развития. Другими словами, «Активное долголетие» - это, когда в ходе старения человека модернизируются различные возможности, выделяются резервы для поддержания социальной активности пожилых людей и повышения качества их жизни. В основном, пожилое население страны является менее социально-экономически защищённой категорией граждан. Неотъемлемым инструментом в решении данной проблемы и повышения качества жизни людей пожилого возраста в целом - является применение информационно-коммуникационных технологий. Так, например, в соответствии с поручением Президента России для Калужской области была разработана стратегия социально-экономического развития, которая называется «Человек – центр инвестиций» [5].

Сейчас мы всё увереннее входим в постиндустриальный период или как по-другому его называют - «век информации». И за последнее десятилетие

Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

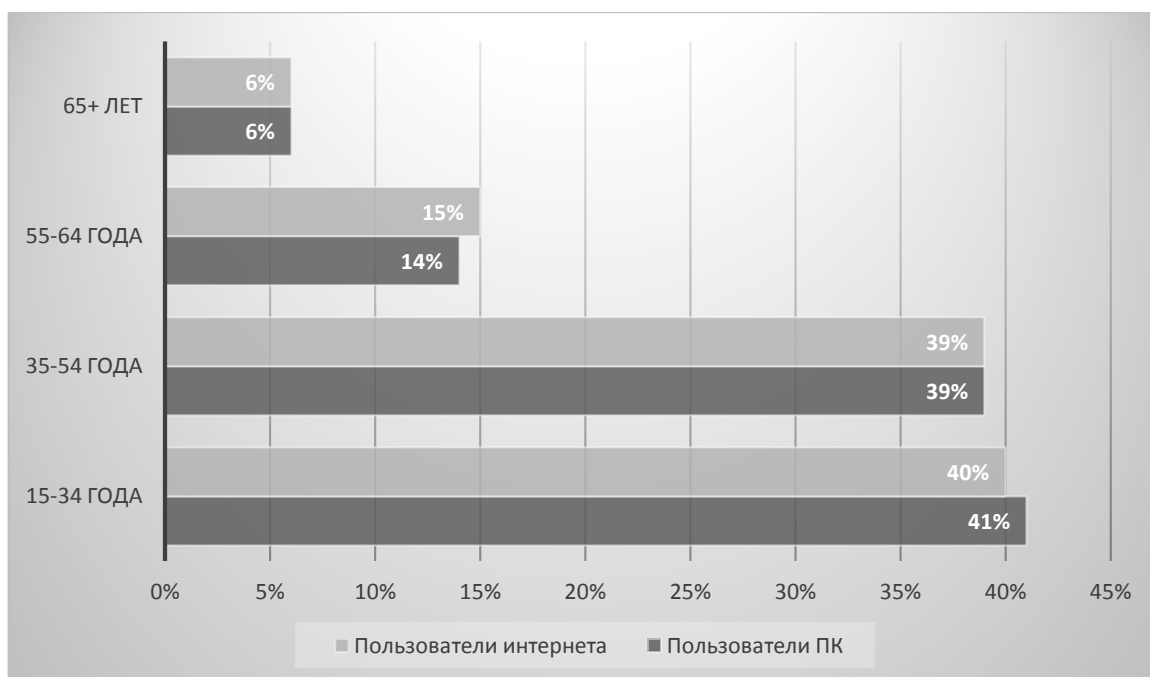
информационные технологии активно внедрились в каждую сферу жизнедеятельности человека. В текущее время уже практически у каждого человека, в каждой семье есть компьютер или любой другой технологический гаджет, а Интернет стал повсеместным и общедоступным. И уже трудно представить нашу жизнь без данных благ. При чем речь идёт не только о молодых представителях современного общества, но также и о людях старших поколений, которые по своему устою являются в основной массе консервативными людьми. Информационные технологии играют важную роль в улучшении материального и духовного состояния пожилых людей и объясняется это тем, что по мере увеличения своего возраста люди всё больше нуждаются в получении достоверной информации по вопросам, касающимся наиболее важных аспектов жизнедеятельности человека. Люди старшего поколения должны осваивать информационно-коммуникационные технологии и это должно становиться нормой жизни, чтоб до конца жизни иметь активную жизнедеятельность.

Для половины россиян старше 55 лет интернет стал неотъемлемым атрибутом их быта. Они общаются в социальных сетях, ищут ответы на волнующие вопросы, совершают видеозвонки, анализируют качество товаров и услуг. Об этом стало известно по итогам исследования, проведенного Росстатом в конце 2018 года. [3]

Опрос показал, что люди старшего поколения в два раза реже, чем молодежь (в возрасте 15 – 34 года) используют компьютер и пользуются интернетом. Самые распространенные компьютерные навыки, которыми овладели представители старшего поколения, связаны с работой с текстовым редактором (43%) и электронной почтой (37%). Доля пользователей, способных установить операционную систему, изменить настройки программного обеспечения, самостоятельно написать программное обеспечение с использованием языков программирования, среди респондентов старше 55 лет очень незначительна. Половина людей старшего

Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

поколения используют интернет, а треть из них являются активными пользователями. Они общаются в социальных сетях (57%), занимаются поиском информации, связанной с темой здоровья (49%), используют мессенджеры для звонков и видеосвязи (46%), анализируют данные о товарах и услугах (45%). По большей части пожилые пользователи выходят в сеть из дома. Возможностями интернета для заказа товаров или услуг онлайн пользуются всего лишь 10% представителей этой возрастной группы. Среди наиболее востребованных услуг – финансовые операции, в том числе банковские услуги, денежные переводы, услуги страхования, операции с ценными бумагами (46%), покупка одежды и обуви (36%), а также предметов домашнего обихода (26%). Интересно, что 73% опрошенных оплачивают свои покупки с помощью банковских карт. Лишь чуть более четверти людей старше 55 лет активно пользуются возможностями онлайн-доступа к госуслугам. Наиболее востребованы услуги, связанные со здравоохранением и медициной (35%), оплатой налогов и сборов (17%), а также обязательств ЖКХ (14%). [3]



Источник: Росстат [3]

Рисунок 1. Распределение населения по использованию информационных технологий (в процентах от общей численности населения в возрасте 15 лет и старше)

Применение информационных и коммуникационных технологий может сильно упростить жизнь пожилых людей. Сейчас традиционные методы, как и раньше не утратили сил, чтоб записаться на приём к врачу надо было отстоять очередь в регистратуру, затем очередь в сам кабинет врача и людям пожилого возраста для выполнения данных действий требуется большое количество усилий, которые через некоторое время не приведут к положительным результатам. А сейчас стоит лишь иметь минимальное познание информационных технологий, иметь необходимое оборудование с выходом в интернет, чтоб буквально в один клик зайти на сайт нужного медицинского учреждения и записаться на приём к врачу, не выходя из дома и тратя лишних сил.

Активно развивается доставка из продуктов из супермаркетов домой, а также оформлять доставку необходимых лекарств, что таким же образом позволит сэкономить им время и силы. Оплата счетов через QR-код и многое другое возможно благодаря применению и развитию информационно-коммуникационных технологий. Интернет позволяет пожилым людям получать информацию о том, что происходит в стране и в мире в целом, общаться, заводить новые знакомства. Люди могут вести блоги на любимые темы и благодаря им поддерживать связь со многими другими людьми из разных точек мира.

Большой толчок в развитии технологий, не только информационных и коммуникационных, в настоящее время привнесла пандемия. Повсеместно отменяются культурно-развлекательные мероприятия, вводятся различные запреты и ограничения, особенно для людей пожилого возраста и развитие технологий позволяет переносить все эти мероприятия в информационную и цифровую среду, в Интернет. Это позволяет пожилым людям, не выходя из дома, попридутьствовать на постановке любимого спектакля, посмотреть любой интересующий их фильм, послушать произведения любимого

исполнителя, с помощью специальных сайтов побывать на экскурсии почти любого крупного существующего музея.

Огромную роль информационно-коммуникационные технологии занимают в поддержании связи со своими близкими, что в свою очередь очень важно для пожилых людей. Они в любое время могут позвонить или написать своим родным, поговорить с ними и благодаря этому они заряжаются положительными эмоциями и чувствами.

Люди старшего поколения много внимания уделяют государственному и муниципальному управлению в стране, так как это прямым образом отражается на качестве их жизни. С развитием и внедрением информационных технологий это становится намного проще и объективнее. Пожилые граждане, благодаря данным технологиям, способны получать достоверную информацию по интересующим их вопросам с помощью официальных сайтов или порталов различных ведомств, отслеживать работу разных служащих. С помощью информационно-коммуникационных технологий пожилые люди могут эффективнее влиять на принятие решений по различным вопросам, касающихся улучшения их качества жизни. Например, они могут создать в сети «Интернет» петицию, подробно расписать для чего данная петиция создаётся, затем распространить её и собрать необходимое количество подписей, потом отправить её в нужную инстанцию.

Стоит также отметить неразрывную связь между информационными и цифровыми технологиями. Последние, в свою очередь, всё стремительнее развиваются, с каждым годом принося в нашу повседневную жизнь новые изобретения и технологии. И данные достижения научно-технического прогресса могут положительным образом отображаться на жизни пожилых людей. Примером служат различные новейшие смартфоны и смарт-часы, которые позволяют производить мониторинг состояния организма у человека. Датчики, установленные в этих устройствах, позволяют двадцать четыре часа в сутки обеспечивать мониторинг жизненно-важных функций организма

Дневник науки | www.dnevnika.ru | СМН ЭЛ № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

человека. Например, напоминают пожилым людям о необходимости принять лекарство или сделать укол. Новейшие устройства способны определять уровень кислорода в крови, измерять частоту сердечных сокращений, замерить уровень сахара в крови и многое другое. Конечно, данные устройства не являются медицинским оборудованием и их показатели не будут на 100% достоверными, но они приближены к правде. И в случае каких-либо отклонений или возможных угроз устройство даст сигнал пожилым людям о том, что стоит обратиться к специалисту для дальнейшего обследования.

Для решения проблемы, описанных выше, создаются различные региональные программы, например региональная программа Калужской области "Укрепление здоровья, увеличение периода активного долголетия и продолжительности здоровой жизни граждан старшего поколения в Калужской области». Одним из пунктов данной программы являются: Мероприятия, которые направлены на обеспечение доступа граждан старшего поколения к информационным, образовательным и прочим ресурсам. Под этим подразумевается, что будет организовано обучение граждан старшего поколения на базе организаций социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Калужской области: компьютерной грамотности, иностранным языкам, грамотности потребителя, финансовой грамотности(ежегодно около 2 тыс. граждан старшего поколения повышают свой образовательный уровень), обеспечение доступа граждан старшего поколения к современным компьютерным и информационно-коммуникационным технологиям (ежегодно обучение компьютерной грамотности на базе общедоступных библиотек Калужской области проходят около 2 тыс. граждан старшего поколения).

Подводя итоги, можно отметить, что проблема старения ещё продолжительное время будет оставаться актуальной, хотя старение населения - это естественный процесс. Рождаемость снижается, доля пожилых людей только увеличивается и вопрос улучшения качества их жизни

Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

становится одним из главных на повестке дня. Совершенствование информационных технологий, определённо, ведет общество к прогрессу, создавая новые пути развития сообщества. Благодаря развитию технологий происходит повышение качества жизни, уровня образования, увеличивается продолжительность жизни. Пожилым людям приходится очень непросто в стремительно развивающемся мире и развитие, применение информационных технологий должно это изменить. Именно поэтому есть неопровержимость в формировании у человека пенсионного возраста информационной заинтересованности, информационной грамотности и если этого не делать, то пожилой человек не сможет организовать свою жизнь в стремительно изменяющихся условиях, сохранить социально-активные позиции, компенсировать своё культурное просвещение, повысить общий интеллектуальный уровень и повысить качество своей жизни.

Библиографический список

1. Концепция политики активного долголетия // Научно-методологический доклад НИУ ВШЭ. - Издательский дом Высшей школы экономики. - Москва, 2020.
2. Цифровые возможности для роста качества жизни пожилых людей <http://мниап.пф/analytics/Cifrovye-vozmoznosti-dla-rosta-kacstva-zizni-pozilyh-ludej/>
3. Федеральная служба государственной статистики <https://rosstat.gov.ru/folder/313/document/63640>
4. Медведева, О. С. Роль социального маркетинга в формировании взгляда населения о здоровом образе жизни / О. С. Медведева, Н. К. Кузнецова // Калужский экономический вестник. – 2018. – № 2. – С. 65-69.
5. Медведева, О. С. Современная стратегия социально-экономического развития Калужской области / О. С. Медведева, В. Н. Левкина // Вестник Алтайской академии экономики и права. – 2020. – № 7-1. – С. 144-150. – DOI 10.17513/vaael.1219.
6. Субботина, Т. Н. Анализ основных факторов трудовой деятельности, влияющих на работоспособность и качество жизни работающих

пенсионеров / Т. Н. Субботина, А. А. Гайдай // Вектор экономики. – 2019. – № 10(40). – С. 66.

7. Штир К. Пожилые в информационном и коммуникационном обществе – новые задачи для Бюро пожилых / К. Штир // Компьютерное образование пожилых: опыт Европы. – СПб.: Питер, 2002.

Оригинальность 95%