

УДК 316.776

**ВОПРОСЫ СОБЛЮДЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ К СЛУЖЕБНОМУ
ПОВЕДЕНИЮ РАБОТНИКОВ ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНОВ**

Мамедли Т.Х.,

студент

5 курс, Институт истории и права

Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского

Россия, г. Калуга

Питунин А.В.,

студент

5 курс, Институт истории и права

Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского

Россия, г. Калуга

Тедеев В.Г.

студент

5 курс, Институт истории и права

Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского

Россия, г. Калуга

Мигел А.А.

к.э.н., доцент

Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского

Россия, г. Калуга

Аннотация: Организация работы по соблюдению требований к служебному поведению работников таможенных органов является неотъемлемой частью прохождения государственной гражданской службы. Регулирование служебного поведения, профессиональной этики сотрудника таможенных органов влияет на укрепление и развитие профессии, престиж работы в таможенной сфере. В

данной статье рассмотрены общие принципы профессионального поведения служащих таможенных органов, изучены этические основы деятельности работников таможенных органов, выявлены проблемы, которые возникают в условиях нарушения этических норм, обозначены отдельные рекомендации по разрешению возникающих противоречий.

Ключевые слова: государственная гражданская служба, служебная этика, служебное поведение, таможенные органы, профессиональная культура, соответствие требованиям законодательства.

***ISSUES OF COMPLIANCE WITH THE REQUIREMENTS TO THE SERVICE
BEHAVIOR OR CUSTOMS OFFICERS***

Mamedli T.Kh.,

student

5 course, Institute of History and Law

Kaluga State University K.E. Tsiolkovsky

Russia, Kaluga

Pitunin A.V.,

student

5 course, Institute of History and Law

Kaluga State University K.E. Tsiolkovsky

Russia, Kaluga

Tedeev V.G.

student

5 course, Institute of History and Law

Kaluga State University K.E. Tsiolkovsky

Russia, Kaluga

Miguel A.A.

Candidate of Economic Sciences, Associate Professor

Kaluga State University K.E. Tsiolkovsky
Russia, Kaluga

Abstract: Organization of work to comply with the requirements for official behavior of customs officials is an integral part of the passage of the state civil service. The regulation of official conduct and professional ethics of a customs officer influences the strengthening and development of the profession and the prestige of work in the customs sphere. This article examines the general principles of professional behavior of customs officials, examines the ethical foundations of the activities of customs officials, identifies problems that arise in conditions of violation of ethical norms, identifies individual recommendations for resolving emerging contradictions.

Key words: state civil service, official ethics, official conduct, customs authorities, professional culture, compliance with legal requirements

Развитие служебной этики в системе управления таможенных органов РФ реализуется в соответствии с рядом законодательных и нормативных документов:

- Федеральный закон от 21.07.1997 г. № 114-ФЗ «О службе в таможенных органах» (ред. 2021г.);
- Федеральный закон от 27.07.2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации» (ред. 2021 г.)
- Письмо ФТС РФ от 22.08.2007г. о принятии решения коллегии по внедрению в практику Кодекса этики и служебного поведения должностных лиц таможенных органов РФ [1].

При этом Федеральный закон «О службе в таможенных органах» не определяют нормы профессионального общения и этических требований к служебному поведению, делая отсылку в данном вопросе (ст.7) к закону «О государственной гражданской службе Российской Федерации» (ред. 2021 г.)

Законодательством РФ установлен целый ряд обязанностей государственного гражданского служащего, из которых к обязанностям с этической стороны относятся следующие:

- не совершать поступки, которые могут опорочить честь и достоинство (п. 8);
- быть корректным в общении с гражданами (п. 9);
- уважать нравственные обычаи и традиции народов РФ (п. 10);
- учитывать культурные и иные особенности различных этнических и социальных групп, а также конфессий (п. 11);
- предотвращать конфликтные ситуации, которые могут нанести ущерб репутации или авторитету государственного служащего (п. 13);
- соблюдать установленные правила публичных выступлений и предоставления служебной информации (п. 14).

Ключевым видом профессиональной служебной этики выступает административная этика, которая регулирует поведение и взаимоотношения в сфере управления таможенных органов. Административная этика напрямую связана с этикой власти как таковой, которая занимается изучением роли и места морали в системе властных отношений, в деятельности институтов и органов власти. В развитии этой темы обратимся к дисциплинарному уставу таможенной службы РФ, который несколько ограничен в нормативном закреплении этической стороны несения службы. В нем указанный компонент прослеживается только в положениях пунктов 2 и 4, где говорится о корректном поведении при исполнении должностных обязанностей, а также в п. 24 Устава, в соответствии с которым руководитель таможенного органа должен соблюдать правила служебной этики при наложении дисциплинарного взыскания на подчиненного. Из этого следует, что правовое регулирование этической составляющей прохождения службы в таможенных органах, как правило, основывается на обобщенных принципах служебного поведения [3].

В целях коррекции служебной этики в системе управления таможенных органов с учетом современных реалий представляется необходимым:

1. акцентирование внимания на развитие нравственности государственных служащих, как определяющего условия их результативной деятельности;

2. активизация действий по формированию морально-психологической базы для верности профессиональному долгу, развитию правосознания, обеспечивающего профилактику злоупотреблений служебным положением, коррупции посредством формирования системы систематического этического образования работников таможенных органов [2].

3. совершенствование нормативно-правовой базы, которая регулирует служебную этику в системе управления таможенных органов, посредством следования этическому регламенту.

В последние несколько лет были созданы правовые документы и регламенты, которые детализируют нормы поведения государственных должностных лиц. Нельзя не отметить, что ключевое внимание было уделено проблемам противодействия коррупции, конфликтам интересов и аспектам этической составляющей деятельности государственных служащих.

К одной из причин, препятствующей совершенствованию регулирования деятельности служащих таможенных органов, относится недоверие граждан к лицам, наделенным публично-властными полномочиями.

Следует отметить, что в условиях рыночных реалий кардинально поменялись реакции людей на действия должностных лиц [5]. Наиболее распространенными видами преступлений коррупционной направленности в таможенных органах, выявленных подразделениями СБ, были дача и получение взятки, злоупотребление должностными полномочиями и превышение должностных полномочий. Информация от 12 октября 2021 года: сотрудника управления ФТС задержали при получении взятки в размере 100 тыс. долл. (РЕН ТВ). От 19 февраля 2021 года: в Москве по подозрению в получении взятки задержан глава отдела тылового обеспечения Центральной энергетической

Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

таможни (данные Московского межрегионального следственного управления на транспорте СК России). И это не единичные случаи нарушения правил служебного поведения сотрудников таможенного дела.

В контексте сложившихся ситуаций крайне важно принять не только тактические, но и стратегические меры по повышению уровня морально-нравственной устойчивости и ответственности сотрудников таможенного дела при исполнении ими должностных обязанностей. При этом важно учесть мотивационные установки людей старшего возраста, которые сложились в условиях еще советской институциональной среды и реакции поколения постсоветской рыночной формации [4].

Реформирование служебной этики в системе управления таможенных органов следует привязать к содержанию понятия «профессиональная культура государственной службы». В качестве составляющей системы государственного управления профессиональную культуру целесообразно изучать на каждом уровне государственной службы:

- на общенациональном уровне (изучают специфику корпоративной культуры и корпоративной этики государственной службы);
- на уровне отдельного государственного учреждения (рассматривают содержание, механизм реализации управленческой культуры, ее структура, принципы и нормы профессиональной этики);
- на уровне личности государственного служащего (внимание уделяют рассмотрению личных и профессиональных качеств, ценностных ориентиров, инструментов и методов управления).

В состав профессиональной культуры государственных служащих, кроме управленческой, включаются также политическая, правовая, нравственная и информационно-цифровая культура государственных служащих [7].

Следует отметить, что деятельность государственного служащего не ограничивается только нормативными актами. Не все аспекты взаимоотношений государственных служащих с гражданами поддаются правовому регулированию.

Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

Значение имеют морально-психологические факторы, нравственные качества и духовная культура служащего таможенных органов, с учетом психологической подготовленности включения в условия рыночной среды [6].

В арсенале методов современных руководителей таможенных органов, помимо системы наказаний и поощрений присутствуют и другие способы влияния на поведение сотрудников (индивидуальные беседы, обсуждения в коллективе, в том числе вопросов включенности в новые информационные технологии и их влияния на таможенный результат) [9].

Можно выделить несколько направлений повышения уровня нацеленности коллектива на реализацию положений этики государственного служащего:

- действия по сплочению коллектива;
- формулирование конкретных задач при соответствующем контроле их выполнения;
- создание среды организованности и порядка;
- развитие морально-психологических, правильно ориентированных реакций на разного рода служебные ситуации.

Затруднительным является вопрос критериев оценки служебного поведения должностных лиц таможенных органов, поскольку действующее законодательство не содержит четких указаний. По этой причине появляется неоднозначная интерпретация этической составляющей при разработке и применении данных критериев. Точкой опоры должны стать соответствующие научные исследования [8]. Внимания требует и опыт других стран. Так, на сайте Министерства юстиции Казахстана 16 сентября 2009 года были опубликованы «Этические нормы государственного служащего». В 2016 году принят Этический кодекс государственных служащих Республики Казахстан и документ «О мерах по дальнейшему совершенствованию этических норм и правил поведения государственных служащих Республики Казахстан».

Немаловажной остается проблема ответственности государственного служащего за нарушение этических норм. Способами воздействия могут стать

стандартные замечания, выговоры и, как крайняя мера, увольнение. В спектре современных форм воздействия: курсы психологической направленности, мастер-классы по развитию профессиональной адекватности с точки зрения исполнения требуемых этических норм и правил служебного поведения.

Библиографический список:

1. Федеральный закон от 21.07.1997 № 114-ФЗ (ред. от 30.04.2021 г.) «О службе в таможенных органах Российской Федерации» // СПС «Консультант Плюс». [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_15264/
2. Гагарина С.Н., Чаусов Н.Ю., Бурцева Т.А. Обзор научных подходов к измерению и оценке качества жизни населения//Управление экономическими системами: электронный научный журнал. 2019. № 1 (119). С. 21.
3. Багратуни К. Ю., Данилина М. В. Этико-правовое регулирование деятельности государственных служащих России // Муниципальная служба: правовые вопросы. 2016. № 2. С. 6-10.
4. Косихина В.П., Мигел А.А. Неоднозначность реализации основных постулатов рынка и «экономикса» в условиях запада и современной России//В сборнике: Современные проблемы глобальной экономики: от торжества идей либерализма к новой "старой" экономической науке. Материалы международной научной конференции. Под редакцией профессора Р.М. Нуреева, профессора М.Л. Альпидовской. 2014. С. 101-104.
5. Мигел А.А. Влияние рыночных отношений на психологию российского человека//В сборнике: Экономико-психологические проблемы принятия экономических решений в условиях глобальных изменений. Материалы Всероссийской научной конференции. 2015. С. 101-105.
6. Пацакула И.И., Кондратьев Д.А. Организационно-управленческие и социально-психологические условия повышения удовлетворенности трудом персонала предприятия//Вестник Калужского университета. Серия 1. Психологические науки. Педагогические науки. 2020. Т. 2. № 3 (8). С. 103-108.

7. Сложеникин Д.А., Чаусов Н.Ю. Развитие государственного управления в условиях цифровизации//В сборнике: Научные труды Калужского государственного университета имени К.Э. Циолковского. Сер. "Гуманитарные науки" Калуга, 2020. С. 1175-1180.

8. Чаусов Н.Ю. Анализ и перспективы развития науки в регионе//Управление экономическими системами: электронный научный журнал. 2019. № 8 (126). С. 16.

9. Шаурина О.С., Лесина Т.В., Мигел А.А. Информационные технологии в условиях цифровой трансформации//Modern Economy Success. 2021. № 4. С. 50-55.

Оригинальность 80%