

УДК: 658.3

**ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ
ПЕРСОНАЛОМ В ТАМОЖЕННЫХ ОРГАНАХ НА СОВРЕМЕННОМ
ЭТАПЕ**

Алексеева Е.В.

к.э.н., доцент

Калужский государственный университет им. К.Э.Циолковского

ЧОУ ВО Институт управления, бизнеса и технологий

Калуга, Россия

Железнякова А.Н.

студент

Калужский государственный университет им. К.Э.Циолковского

Калуга, Россия

Аннотация

В настоящее время информационные технологии имеют важное значение в общественной жизни, оказывая влияние на уровень его развития. Таможенные органы, как развивающийся институт таможенного администрирования, контролируют осуществление внешнеэкономической деятельности. В данной статье рассматривается совершенствование информационно-технического обеспечения таможенных органов в качестве одного из ключевых направлений таможенной политики, также изучен институт электронной таможни в широком понимании этого термина, установлены основные проблемы, которые связаны с формированием и развитием электронной таможни, выявлены пути их решения.

Ключевые слова: цифровизация, информационно-техническое обеспечение, электронная таможня, «таможня будущего».

***INFORMATION SUPPORT OF THE PERSONNEL MANAGEMENT SYSTEM
IN THE CUSTOMS AUTHORITIES AT THE PRESENT STAGE***

Alexeeva E. V.

Ph. D., associate Professor

Kaluga state University named after K. E. Tsiolkovsky

CHOU VPO Institute of management, business and technology

Kaluga, Russia

Zheleznyakova A. N.

student

Kaluga state University named after K. E. Tsiolkovsky

Kaluga, Russia

Annotation

Currently, information technologies are important in public life, influencing the level of its development. Customs authorities, as a developing institution of customs administration, control the implementation of foreign economic activities. This article discusses the improvement of information and technical support of customs authorities as one of the key areas of customs policy, also studied the Institute of electronic customs in the broad sense of this term, identified the main problems associated with the formation and development of electronic customs, identified ways to solve them.

Key words: digitalization, information and technical support, electronic customs, "customs of the future".

Экономическое развитие в рамках технического прогресса во многом определяется новейшими информационными технологиями, без которых сложно представить последующее развитие общества. Отправной точкой информационного прогресса, непосредственно, является создание единого

информационного пространства, создание технологий и глобальных информационных систем, структурирование информационных потоков и ресурсов, а также формирование рынка информационных продуктов и услуг [7].

Использование информационных и инновационных технологий в органах государственной власти сегодня особенно актуально, так как их работа напрямую связана с необходимостью обработки и анализа большого объема сведений и информации. Именно использование передовых информационных технологий представляет собой основополагающий фактор, который определяет тенденции развития Федеральной таможенной службы России (далее - ФТС России) и механизмов администрирования [5].

На нынешнем этапе развития информационные технологии охватывают все ресурсы, которые необходимы для управления информацией, включая компьютеры, программное обеспечение и сети, необходимые для создания, хранения, управления, передачи и поиска информации. Они представлены в качестве технических, коммуникационных средств, и в виде организационно-методического обеспечения [3, 85].

Ключевую позицию в вопросе улучшения таможенной системы занимает оценка и, следовательно, повышение эффективности ее системы управления.

Информация на каждой ступени управления таможенных органов обладает рядом особенностей [2]:

1. Для высшего уровня управления (ФТС и РТУ) важное значение имеет оценка экспертов, прогнозы на перспективу, необходимые сведения о имеющихся системах оформления, контроля перемещения, методах сокрытия товаров и др., данные о реализации ранее введенного плана, о достижениях и промахах.

2. Для среднего уровня управления (таможни и таможенные посты) информация должна нести сведения о необходимых нововведениях, о новых приказах, о реализации планов, о ситуации на подчиненных и другое.

3. Таможенный инспектор принимает решения, основываясь на собственном видении проблемы в четко определенных рамках. Ему требуется информация о текущей операции (продукции и транспортном средстве, проходящих таможенное оформление или подвергаемых таможенному осмотру/досмотру).

Сегодня ключевые вопросы автоматизации частично решаются в рамках политики единой автоматизированной информационной системы (ЕАИС) ФТС РФ. Эта система представляет собой совокупность интеграционного сегмента Евразийской экономической комиссии и национальных сегментов, которые объединены защищенными каналами передачи данных. Данный проект сформирован на базе Концепции Интегрированной информационной системы внешней и взаимной торговли. При этом в ЕАИС реализовываются конкретные задачи, такие как автоматизация функций ввода информации, ее обработки, хранения, контроля, формирования отчетов и иных информационной и справочной документации таможенных органов [4, 67].

Ключевым компонентом информационно-технической политики является целенаправленная работа ФТС РФ по информатизации таможенных органов и обеспечение эксплуатации объектов информационно-технической инфраструктуры. Информатизация таможенных органов является самостоятельным и приоритетным направлением ФТС РФ, которое представляет собой процесс введения передовых информационных технологий в таможенное дело.

В настоящее время осуществляется глубокая модернизация Федеральной таможенной службы в соответствии с Целевой программой развития

таможенных органов. Кроме того, проводятся меры по приведению их в соответствие с международной практикой таможенного дела.

Комплексная программа развития подразумевает несколько направлений стратегии развития таможенных органов, тем не менее, сохраняя большинство основополагающих позиций, непосредственно, развитие информационно-технического обеспечения таможенных органов. Ключевые направления развития информационно-коммуникационных технологий в таможенных органах России установлены на период до 2030 года. На данный момент отечественными таможенными органами применяется 81 программное средство и 67 баз данных. С их помощью каждый день обрабатывается 12–15 тысяч деклараций. Ускорение товарооборота по причине введения передовых технологий способствовало максимальному сокращению времени выпуска товаров: в отношении товарных партий низкого уровня риска среднее время выпуска товаров при импорте насчитывает 1 час 29 минут, а при экспорте – 40 минут [9].

Совершенствование системы управления рисками и системы межведомственного электронного взаимодействия приобретает особое значение в осуществлении деятельности таможенных органов, поэтому данные направления сейчас не входят в направление развития информационно-технического обеспечения, а вынесены отдельно. Данный аспект связан с множеством важных факторов, ключевым из которых считается активное совершенствование механизмов использования информационных технологий в таможенном деле.

Реформирование системы таможенных органов на сегодняшний день предусматривает активную цифровизацию отношений, которые складываются в данной сфере.

Воплощение в жизнь идеи создания электронной таможни в самом широком понимании данного понятия предполагает наличие высокого уровня

развития таможенной службы, в первую очередь, в области информационно-технического обеспечения. В настоящее время имеются объективные предпосылки для реализации этой идеи в полной мере [6, 127].

В 2019 г. была открыта первая в России (Нижний Новгород) электронная таможня. Она была создана в рамках реализации первого этапа плана мероприятий по реформированию системы таможенных органов в период с 2019 по 2021 гг. Ввод в эксплуатацию таможни подобного формата предусматривает полный отказ от бумажного декларирования при внешнеторговом обороте.

В сферу деятельности электронной таможни включен прием, регистрация электронных деклараций на товары и электронной документации, принятие решений о выпуске товаров.

Электронную таможню следует рассмотреть гораздо шире, что позволит сформулировать более широкое определение данного понятия в том виде, к которому таможенные стремятся в долгосрочной перспективе [8].

Электронная таможня представляет собой единую интегральную систему, которая представлена в совокупности всех информационных, компьютерных и технических средств, объединяющей в себе систему управления рисками, различные базы данных таможенных органов, систему межведомственного электронного взаимодействия, созданная для обеспечения таможенного контроля перемещаемых через таможенную границу ЕАЭС товаров без личного контакта участника внешней экономической деятельности, должностных лиц таможенных и других правоохранительных органов.

В подобном формате электронная таможня даст возможность объединить в себе разнообразные информационные системы, применяемые таможенными органами на сегодняшний день, к примеру, систему управления рисками, систему предварительного информирования, систему электронного декларирования, систему телекоммуникационного взаимодействия и другие.

Данное объединение в будущем позволит создать уникальную «таможню будущего». В таком виде центр электронного декларирования сможет объединиться с таможней фактического контроля [1, 27].

Создание первой из запланированных 16 электронных таможен в Нижнем Новгороде демонстрирует то, что использование информационных технологий является необходимым элементом результативной деятельности таможенной службы на сегодняшний день. Если этот опыт будет положительным, электронная таможня в результате может быть преобразована в абсолютно новом, уникальном виде и представлять собой единую интегральную систему в виде совокупности информационных, компьютерных и технических средств, которые применяются для таможенного регулирования.

Информационные технологии играют все более заметную роль в современном мире – без них невозможно принятие надежных обоснованных решений в политике, бизнесе, науке и других сферах жизни как государства в целом, так и отдельных людей. Органы исполнительной власти в последнее время также активно используют информационные технологии как в части работы с общественностью, так и в части оказания государственных и муниципальных услуг. В настоящее время Федеральной таможенной службой решаются задачи по максимальной интенсификации работы сотрудников посредством электронных технологий, а это значит, что данные технологии позволят сотрудникам ФТС всех уровней осуществлять свою деятельность с максимальной эффективностью.

Библиографический список:

1. Алексеева Е. В., Захаров П. В. Особенности и проблемы управления персоналом в таможенных органах Российской Федерации // Экономика и бизнес: теория и практика 2019 г. № 12-1 (58) – С. 24 – 29

2. Гомон И.В., Непарко М.В., Пильгун Я.С. Коммуникационный процесс в деятельности таможенных органов // Вестник образовательного консорциума Среднерусский университет. Серия: Экономика и управление. 2017. № 10. С. 72-73.

3. Дорожкина Т.В., Гусакова А.А., Кондрашова И.В. Применение инновационных подходов к кадровой работе в государственных структурах: таможенные органы // Вестник образовательного консорциума Среднерусский университет. Серия: Экономика и управление. 2019. № 14. С. 85-88.

4. Крутиков В.К., Косихина О.П., Мигел А.А. Российские особенности внедрения цифровых технологий в условиях санкций // Экономика и предпринимательство. 2018. № 5 (94). С. 66-69.

5. Об утверждении основных направлений развития информационно-коммуникационных технологий в таможенных органах Российской Федерации до 2030 года: приказ ФТС России от 21 октября 2015 г. № 2133 // Таможенные ведомости. 2016. № 1.

6. Просянников Н.Н. Управление в таможенных органах: учебное пособие // Российская таможенная академия, Владивостокский филиал. - Владивосток: ВФ РТА, 2017. – 160 с.

7. Румянцева Е.Л. Информационные технологии: Учебное пособие / Е.Л. Румянцева, В.В. Слюсарь; Под ред. Л.Г. Гагарина. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 256 с.

8. Томачкова Д. Г., Чусковская Т. Н. Система электронного декларирования товаров в таможенных органах в современных условиях/ Сервис публикации документов // 2016 г.- 84 с.

9. Федеральная таможенная служба: официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.customs.ru> (дата обращения: 27.04.2020).

Оригинальность 75%