

УДК: 378.06:616-051

**ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ В МЕДИЦИНСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ
В РАМКАХ ИЗУЧЕНИЯ КУРСА «ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА»**

Акименко Г. В.

*кандидат исторических наук, доцент, доцент кафедры психиатрии,
медицинской психологии и наркологии*

*ФГБОУ ВО Кемеровский государственный медицинский университет
Минздрава России,
Россия, г. Кемерово.*

Селедцов А.М.

*доктор медицинских наук, профессор, заведующий кафедрой психиатрии,
медицинской психологии и наркологии*

*ФГБОУ ВО Кемеровский государственный медицинский университет
Минздрава России,
Россия, г. Кемерово.*

Кирина Ю.Ю.

*кандидат медицинских наук, доцент, доцент кафедры психиатрии,
медицинской психологии и наркологии*

*ФГБОУ ВО Кемеровский государственный медицинский университет
Минздрава России,
Россия, г. Кемерово.*

Аннотация. В статье рассматривается ряд проблем, связанных с формированием навыков успешного общения студентов медицинского университета и освещаются основные способы формирования коммуникативной компетенции обучающихся на занятиях по курсу «Психология и педагогика». Авторами описываются наиболее интересные варианты коммуникативных заданий, предлагаемых студентам на практических

занятиях. В статье приведены примеры инновационных методов обучения в рамках компетентностного подхода, используемых на занятиях по дисциплине «Психология и педагогика», которые включают такие формы заданий, как скетч, ролевая игра, дискуссия и др.

Авторы утверждают, что, спроектировав сквозную, комплексную и вариативную систему формирования универсальных компетенций с привлечением всех средств университетской среды, можно значительно повысить качество подготовки специалистов, способных управлять процессами изменения профессиональной деятельности в условиях социальной динамики, развиваться как в рамках полученной в организации высшего образования профессии, так и за ее пределами.

Ключевые слова: коммуникативная компетенция, обучающиеся, психология и педагогика, психолого-педагогическая подготовка, над -профессиональные компетенции.

***FORMATION OF COMMUNICATIVE COMPETENCE OF STUDENTS AT A
MEDICAL UNIVERSITY AS PART OF THE COURSE
«PSYCHOLOGY AND PEDAGOGY»***

Akimenko G.V.

candidate of historical Sciences, associate Professor, associate Professor of psychiatry, medical psychology and narcology

*Kemerovo state medical University of the Ministry of health of Russia,
Kemerovo, Russia.*

Seledtsov A.M.

doctor of medical Sciences, Professor, head of the Department of psychiatry, medical psychology and narcology

*Kemerovo state medical University of the Ministry of health of Russia,
Kemerovo, Russia.*

Kirina Yu.Yu.

candidate of medical Sciences, associate Professor, associate Professor of psychiatry, medical psychology and narcology

*Kemerovo state medical University of the Ministry of health of Russia,
Kemerovo, Russia.*

Abstract. The article deals with a number of problems related to the formation of successful communication skills of medical University students and highlights the main ways to form the communicative competence of students in the course «Psychology and pedagogy». The authors describe the most interesting variants of communicative tasks offered to students in practical classes. The article provides examples of innovative teaching methods within the competence approach used in classes in the discipline «Psychology and pedagogy», which include such forms of tasks as a sketch, role-playing game, discussion, etc.

The authors argue that by designing a cross-cutting, complex and variable system for the formation of universal competencies with the involvement of all means of the University environment, it is possible to significantly improve the quality of training of specialists who are able to manage the processes of changing professional activity in the context of social dynamics, to develop both within the profession obtained in the organization of higher education, and beyond its borders.

Keywords: communicative competence, students, psychology and pedagogy, psychological and pedagogical training, over-professional competence.

Понятие «компетенция» происходит от латинского слова *competere*, («соответствовать», «сравнивать»). Поэтому под компетенциями мы понимаем комбинацию из способностей и навыков («умею»), контекста, способствующего осуществлению действия («можно – надо») и движущих мотивов личности («хочу»), позволяющие человеку достигать результатов на основе самостоятельных действий в соответствии с требованиями позиции Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

(должности, роли, профессии или деятельности) на основе модели компетенций.

Коммуникативные компетенции относятся к числу универсальных и согласно требованиям Федерального Государственного Образовательного Стандарта высшего образования (ФГОС ВО) должны быть освоены обучающимися всех факультетов медицинского университета [6].

Личность врача формируется в процессе обучения в вузе и развивается, преобразуется на протяжении всего профессионального пути. Готовность к работе выпускника медицинского университета обеспечивается как его узкопрофессиональной подготовкой, так и высоким уровнем сформированности ключевых над - профессиональных компетенций [5].

В рамках реализации Болонской конвенции цели и результаты образования на языке компетентностного подхода определяются как готовность и способность к практической деятельности, и ответственность за ее результаты. А значит, важна не только ориентация студентов на узко профессиональные знания, но и психолого-педагогическая подготовка будущего врача. Это, в свою очередь, обуславливает необходимость расширения знаний обучающихся не только в области медицины, но и формирование у них навыков и умений использовать эти знания в процессе коммуникации с пациентами и их родными.

Универсальные компетенции у будущего специалиста формируются и развиваются главным образом через содержание высшего медицинского образования. Для успешности данного процесса не менее значимо наличие и проявление сформированной активной позиции студента в социо - культурной жизни университета.

Известно, что работа врача, как и любая другая профессиональная деятельность, имеет ряд своих специфических особенностей. Одна из них: высокая частота межличностных контактов при общении с пациентами и их родственниками. При этом профессия медицинского работника связана с

Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

серьезными психоэмоциональными перегрузками, которые особенно ярко проявляются в условиях эпидемии.

ФГОС ВО третьего поколения предполагает, что обучающиеся овладеют следующими компетенциями: ОК-1, ОК-5, ОК-8. Для выпускника медицинского университета важна не столько энциклопедическая грамотность, сколько способность применять обобщенные знания и умения для разрешения конкретных проблем, возникающих в реальной профессиональной деятельности.

В рамках выполнения учебного плана, и, в первую очередь, в процессе изучения гуманитарных дисциплин студенты учатся осуществлять профессиональное и личностное самообразование, быть готовыми работать в коллективе, самостоятельно осваивать новые методы исследования и др. [6]. Однако в настоящее время специалисты констатируют у современных студентов низкий уровень сформированности индивидуально-личностных мотиваций для овладения коммуникативной компетентностью [4, С.77].

В современных условиях знания и умения как единицы образовательного результата необходимы, но недостаточны для того, чтобы быть успешным в работе в системе «человек-человек». Важным аспектом взаимоотношений «врач–пациент» является то, что в настоящее время пациент хочет участвовать в процессе принятия решений, касающихся его жизни и здоровья. Данная тенденция является следствием изменившегося отношения людей к своему здоровью, развитием информационных технологий, доступности медицинских знаний и т.д. Это, в свою очередь, требует еще большей компетентности медицинских работников в тактике построения взаимоотношений с пациентом.

Коммуникативная компетентность предполагает овладение такими важными качествами характерными для специалиста, как: умение быть убедительным в разговоре с пациентом и его близкими; проявление уважения к коллегам и их мнению, в первую очередь, когда речь идет о спорных клинических случаях и проблема требует открытого обсуждения.

Очевидно, что успешность взаимодействия врача и пациента во многом зависит от навыков: установления первичного контакта; умения устранить возможные противоречий (столкновение взглядов врача и пациента). Не менее важен и опыт коррекции конфликтного поведения пациента во время врачебной консультации, планирование совместных действий с пациентом, а так же умение информировать пациента о «плохих новостях», касающихся его здоровья. Однако выпускники медицинских университетов не редко испытывают коммуникативные трудности в профессиональной деятельности [3, С.236]. Именно коммуникативные компетенции врача любой специальности имеют решающее влияние на степень удовлетворенности пациента, оказываемой ему помощью, а это значит, что в современных условиях выпускник медицинского университета должен быть не только высококлассным профессионалом, но и обладать развитыми коммуникативными, организаторскими и другими способностями. Поэтому в процессе подготовки медицинских работников необходимо уделять более пристальное внимание к развитию их коммуникативной грамотности и психолого-педагогической подготовке на всех этапах профессионализации.

Рассматривая то или иное явление, любая наука стремится описать его со своей точки зрения и определенными терминами. Поэтому коммуникативная компетенция, ее состав как объект исследования, по-разному описываются с точки зрения психологии, социологии и смежных с ними наук. Однако в сфере высшего образования мы имеем дело не с объектами, которые нужно описывать, а со студентами (субъектами), которые в процессе обучения формируют и развивают, в том числе свои коммуникативные способности.

Формирование универсальной коммуникативной компетенции обучающихся – это сложный процесс, в результате которого студент должен овладеть целым комплексом компетенций. При этом «конкретные умения или навыки, нельзя тренировать каждое само по себе, нельзя обучиться отдельным умениям, получить конкретные навыки, приобрести некоторые знания, потом

Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

всё сложить и получить компетенцию» [1, С.31].

Основой подготовки студентов в рамках изучения курса «Психология и педагогика» являются «...самостоятельная работа студентов на всех этапах аудиторных занятий; обязательная рефлексия обучающихся на всех этапах самостоятельной, в том числе внеаудиторной работы; высокая степень их речевой активности. При этом преподаватель на занятиях, главным образом, выступает как организатор, а не информатор» [1, С.24].

Общение в процессе изучения дисциплины «Психология и педагогика» должно рассматриваться как непрерывный процесс, в ходе которого происходит установление контактов между субъектами поликультурного взаимодействия: «выработка общего смысла передаваемой и воспринимаемой информации. В более широком философском смысле коммуникация в данном случае должна рассматриваться как «социальный процесс, связанный либо с общением, обменом мыслями, сведениями, идеями и так далее, либо с передачей содержания от одного сознания к другому посредством знаковых систем» [2, С.160].

Приобретение и формирование коммуникативной компетенции возможно лишь в процессе реализации, осмысленной языковой деятельности, в процессе которой ставится цель, определяются результаты, решаются проблемы, а не отдельные задачи. Студенты должны сами искать и находить способы решения коммуникативных заданий. И эта работа не ограничивается анализом реальных проблемных ситуации, которые могут возникнуть в процессе их будущей профессиональной деятельности. Коммуникативные навыки, приобретаемые студентами в рамках решения психологических задач, впоследствии, как правило, преобразуются в автоматизированные способы выполнения коммуникативных действий во время межкультурного общения в сфере медицины.

Для того, чтобы в учебной деятельности закрепить коммуникативные умения и довести их до уровня рефлексорного применения требуется

постоянное приложение знаний и усилий педагога. Практическая деятельность преподавателя в рамках изучения курса «Психология и педагогика» заключается, в том числе, в проектировании и реализации учебных коммуникаций. Это требует теоретической разработки коммуникативных заданий и экспериментальной апробации модели педагогической поддержки со стороны преподавателей, обеспечивающей инновационными методами создание гибкой информационно-образовательной среды.

Модель педагогической поддержки практики наработки коммуникативного опыта включает в себя систему таких взаимосвязанных компонентов, как: цель, базовые идеи, принципы реализации, этапы реализации, критерии эффективности и результат [3, С.23].

1. **Цель** – формирование универсальной коммуникативной компетентности как интегрального свойства личности обучающегося. Что в свою очередь обеспечивает успешную социализацию и адаптацию выпускника к профессиональной деятельности, и его самореализацию в социуме.

2. **Базовые идеи:** личностное самоопределение обучающегося; идея дифференцированного подхода к обучению; концепция постепенного усложнения и расширения коммуникативного опыта студентов; идея оптимального взаимодействия инвариантного и вариативного содержания образования и современных образовательных технологий и др.

3. **Принципы реализации:** гуманистическая направленность; индивидуализация обучения; трансформация знаний в инструмент творческого, креативного освоения социума; комплексность и последовательность; фасилитация деятельности; рефлексивность всех участников образовательного процесса.

4. **Этапы деятельности.** Технологически коммуникации представляют собой совокупность таких взаимосвязанных процедур, как

- 1) зарождение идеи, формирование сообщения;
- 2) выбор канала связи и кодирование информации;

- 3) передача сообщения;
- 4) декодирование информации и ее восприятие обучающимися;
- 5) формулирование ответа отправителю;
- 6) передача ответа.

На первом этапе основная задача, стоящая перед преподавателем – поддержание и закрепление у студентов потребности в общении, что должно способствовать формированию коммуникативной активности как особого свойства личности обучающегося. Предлагая темы диспутов, докладов/презентаций, проектных исследований по проблемам психологии и педагогики педагог должен оценить, насколько они современны и актуальны, а значит, приняты и востребованы обучающимися. В данной ситуации студенты могут и должны помочь педагогу в выборе канала связи и различных вариантов кодирования информации.

Современные коммуникационные технологии позволяют активно применять различные знаковые системы. Обучающиеся во многом с ними хорошо знакомы, но могут испытывать определенные трудности в их оптимальном использовании при создании своего сообщения. Этот факт необходимо учитывать при разработке коммуникативных заданий.

В любом общении значимыми являются этапы обратной связи (4-6). Преподаватель может помочь обучающимся стать компетентными слушателями, а, следовательно, и эффективными коммуникаторами; научить владеть разнообразными приемами восприятия, анализа и оценки информации, а так же методами разрешения конфликтных ситуаций. Важнейшая задача педагога на этом этапе: сориентировать студентов на установление доверительных отношений с коллегами и преподавателями.

5. Критериями эффективности формирования коммуникативных компетенций выступают: наличие обратной связи; возникновение атмосферы сотрудничества в коллективе учебной группы; формирование и развитие эвристических качеств личности.

При планировании занятий в рамках дисциплины «Психология и педагогика», необходимо учитывать «принцип коммуникативности», предполагающий моделирование основных составляющих реального процесса общения и формирование навыков речевого общения в различных сферах и ситуациях. В результате студенты получают не только теоретические знания социальной психологии, но овладевают необходимыми речевыми навыками, значимыми для успешной коммуникации. Такой подход в обучении будущих врачей ориентирован на наиболее эффективное достижение цели: овладеть различными способами освоения новых методов психологического исследования и осуществлять непрерывное профессиональное и личностное самообразование.

На практических занятиях в рамках изучения курса «Психология и педагогика», на наш взгляд, результативными являются методы, стимулирующие активную креативную мыслительную деятельность студентов и побуждающих их к высказыванию и отстаиванию своих мыслей.

Коммуникативное задание в этом случае рассматривается большинством специалистов как цель формирования поликультурного общения, основанного главным образом на том: «кто, что, кому, при каких обстоятельствах и зачем говорит» [2, С.59]. Главное, чтобы используемые на занятиях коммуникативные задания, помогли вывести обучающихся «...за пределы чисто учебной деятельности благодаря заранее определенной роли каждого участника. Реальная «ситуация» плюс предложенная «роль» управляют речевым поведением студентов» [1, С.24].

Создание и формирование коммуникативных заданий на занятиях по курсу «Психология и педагогика» так же требуют от преподавателя большой изобретательности. Очень важно в этой связи строить кейсы, используя материал, отражающий реальную действительность и при этом, мобилизующий фантазию студентов.

Драматизация, предложенного для обсуждения материал, как
Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

свидетельствует опыт работы в этом направлении, должна стать основой большинства коммуникативных заданий. И поскольку кейсы представляют собой точную модель реального общения, то задания сохраняют основные черты типовой коммуникации и параллельно представляет самые разнообразные ситуации, пусть фантастические и сказочные, но психологически всегда мотивированные и актуальные. И это оживляет воображение обучающихся, позволяя им более успешно осваивать теоретический материал курса.

В качестве примеров инновационных технологий, используемых на занятиях по курсу «Психология и педагогика», можно привести: скетч, ролевую игру, дискуссию и др.

Скетч, являясь короткой сценой, разыгрываемой в рамках той или иной проблемной ситуации. Он обязательно содержит указание на действующих лиц, включая такие параметры как их социальный статус и типичное ролевое поведение. На занятиях студенты разыгрывают скетчи на разные темы, например: «Недовольный пациент», «Врач и родственники больного», «Работа с возражениями пациентов» и другие, характеризующие социально-бытовую сферу общения медицинских работников.

Главное назначение ролевой игры, на наш взгляд, создания для ее участников условий, позволяющих уяснить не только сущность предложенной им психологической ситуации, но и собственные социальные установки, чувства, связанные с той или иной ролью. Это развивает умение «входить в положение других людей», лучше понимать их позицию и чувства, что непосредственно связано с развитием различных каналов эмпатии, значимых для профессиональной деятельности врача.

По мнению К. Шапель и С. Шеннон имитационные игры сочетают в себе такие основные элементы, как сотрудничество и конкуренция. Их участники могут самостоятельно оценить свое умение работать в команде, при этом проявляя аналитические, лидерские и другие деловые качества [7, С.15].

Ключевым воспитательным моментом в ролевых играх является процесс трансформации, то есть формирование умения смотреть на окружающий мир глазами другого человека. Педагогическое и дидактическое значение деловой игры заключается и в том, что она позволяет участникам раскрыть себя, научиться занимать активную жизненную позицию.

Очевидно, что игровые приемы, по сравнению с традиционными методами организации занятия, обеспечивают более высокую степень проявления когнитивной самостоятельности обучающихся. Это обусловлено тем, что в рамках ролевого перевоплощения происходит переход с позиции объекта исследования на позицию субъекта деятельности и общения.

Важно и то, что студенты в рамках практического занятия могут попробовать новые формы коммуникации в ситуациях, моделирующих реальную жизнь, например, в играх: «Искусство критики», «Слепое доверие» и др. Все это способствует осознанию участниками ролевой игры значимости социально-психологических факторов в их повседневной жизни и деятельности, так же способствует выработке умения объективно анализировать и, следовательно, лучше понимать как свое собственное поведение, так и психологическое состояние других. Таким образом, использование игровых технологий положительно влияет на формирование поликультурной компетенции студентов, позволяя им ориентироваться на овладение речевыми навыками в естественной разговорной ситуации.

Дискуссия так же может рассматриваться как одна из форм словесного состязания, при котором происходит процесс обмена мнениями по определенной проблеме и следствием которого является достижение единства взглядов на рассматриваемую ситуацию. Ключевое условие проведения дискуссии – это наличие некой спорной проблемы, окончательное решение которой и вырабатывается в ходе коллективного обсуждения. Использование данной технологии дает возможность студентам высказать свою точку зрения от первого лица. Дискуссия так же предоставляет им возможность таким

Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМИ Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

образом решать самые разнообразные социальные и морально-этические проблемы:

Успешное проведение дискуссии обусловлено в первую очередь знаниями участниками предмета обсуждения; наличием у них собственного мнения по данному вопросу; владением студентами приемами взаимодействия с коллегами и воздействия на них. Важно и то, чтобы обучающимися умели управлять процессом беседы. Исходя из этого, дискуссия может применяться и как средство контроля знаний студентов по определенной теме или нескольким смежным темам. Главная ценность дискуссии как важнейшей составляющей процесса коммуникации, на наш взгляд, заключается в том, что она предоставляет студенту возможность мыслить, рассуждать по поводу какой-либо проблемной ситуации; оценивать её и выявлять и предлагать пути решения; включаться в активный диалог; на практике познать особенности сотрудничества и сотворчества между людьми.

Усвоение содержания программы курса «Психология и педагогика» организуется с активным использованием технологий «контекстного обучения, моделирующих предметно-технологическое содержание профессиональных, учебных и жизненных ситуаций: проблемных лекций, практических аудиторных занятий и внеаудиторной самостоятельной работы студентов» [1, С.25]. Активно используются ситуационные задачи, кейсы и психологическое тестирование. Контроль знаний обучающихся осуществляется в рамках проведения коллоквиумов с элементами тест - контроля; проверке самостоятельной работы студентов (реферат, презентация, эссе, кроссворд и т.д.) и текущей аттестации обучающихся. Организация самостоятельной работы студентов представлена в виде нескольких уровней: академического; проектного и исследовательского.

Таким образом, одной из задач, решаемых в рамках изучения дисциплины «Психология и педагогика» является активизация когнитивной деятельности обучающихся и, главное, формирование их универсальной коммуникативной

Дневник науки | www.dnevniknauki.ru | СМН Эл № ФС 77-68405 ISSN 2541-8327

компетенции, которая является неотъемлемой составляющей профессии врача. В связи с этим при обучении в медицинском университете студентам необходимо формировать, развивать и корректировать умение общаться и повышать уровень коммуникативной компетентности. Одним из самых эффективных способов освоения данной компетенции является применение интерактивных педагогических технологий на занятиях по курсу «Психология и педагогика».

Библиографический список:

1. Акименко, Г.В., Психология и педагогика. Учебно-методическое пособие для обучающихся по основной профессиональной образовательной программе высшего образования - программе специалитета по специальности «Фармация» / Г.В. Акименко, Т.М. Михайлова. - Кемерово: Издательство Кемеровского медицинского университета. - 2017. Том. Часть 2. - 124 с.
2. Быкова, Ж.Б. Формирование психолого-педагогической компетентности студентов вуза с использованием средств информационных и коммуникационных технологий: диссертация ... кандидата педагогических наук: 13.00.08 / Ж.Б. Быкова; [Место защиты: Волж. гос. инженер.-пед. ин-т] – Нижний Новгород, 2009. –275 с.
3. Иванова, В.И. Акмеологическая концепция формирования образовательной среды подготовки специалистов: диссертация ... доктора педагогических наук: 19.00.13 / В.И. Иванова; [Место защиты: Рос. акад. гос. службы при Президенте РФ]. – Москва, 2009. – 662 с.
4. Липатова, Е.Е, Кудашкина, О.В. Условия внедрения методики стандартизированный/симулированный пациент в образовательный процесс университета // Традиции и новации в подготовке кадров в медицинском вузе: посвящается 85-лет-нему юбилею БГМУ: материалы межвузовской учебно-методической конференции с международным участием. – Уфа: Изд-во ФГБОУ ВО БГМУ Минздрава России, 2017. – С. 231-234.

5. Романцов, М.Г., Храмцова, Е.Г., Мельникова, И.Ю. Формирование профессиональных компетенций и становление компетентностного подхода при обучении в медицинском вузе //Высшее образование сегодня.- 2015.- С.7-10.
6. Федеральный Государственный Образовательный Стандарт Высшего образования по направлению подготовки 31.05.01 Лечебное дело (уровень специалитета) [Электронный ресурс]. –URL: <http://fgosvo.ru/news/2/1807>. (дата обращения: 20.11.20).
7. Шапель, Кэрол и Шеннон Сауро. Справочник по технологии и обучению второму языку. - Blackwell Pub, 2017.- 324 с.

Оригинальность 79%