

КОНТРОЛЛИНГ: СУЩНОСТЬ, РОЛЬ, ЗНАЧЕНИЕ

Мухина Е.Р.

к.э.н., доцент кафедры,

*Пермский национальный исследовательский политехнический университет,
Пермь, Россия*

Аннотация

Статья посвящена исследованию особенностей контроллинга как концепции управления. Проанализированы определения контроллинга. Охарактеризована роль контроллинга.

Ключевые слова: контроллинг, управление, менеджмент, информационное обеспечение, функции.

CONTROLLING: ESSENCE, ROLE, IMPORTANCE

Mukhina E.R.

PhD in Economics, associate Professor

Perm National Research Polytechnic University, Perm, Russia

Annotation

The article investigates the features of controlling as a management concept. It analyzed the definition of controlling. It describes the role of controlling.

Keywords: controlling, managing, management, information technology, function.

Укрепление роли стратегического планирования в условиях глобализации экономики актуализирует вопросы развития концепций управления, контроллинга.

Теоретические, методологические аспекты контроллинга широко исследовались в отечественной литературе Ананькиной Е.А., Анискиной Ю.П., Бердниковым В.В., Бородушко И.В., Васильевой Э.К., Гусевой И.Б., Данилочкиной Н.Г., Дедовой О.А., Ивашкевичем В.Б., Карминским А.М., Коротковым Э.М., Оленевой Н.И., Фалько С.Г. и др.

Как известно, контроллинг появился на пересечении ряд наук (рис.1).



Ключевая особенность контроллинга состоит в агрегации функций управления, во взаимосвязи между ними, формировании единого информационного пространства, координации мер по достижению целей, которые организации ставят перед собой [14].

Что касается исторических аспектов развития контроллинга, следует отметить, что зарождение контроллинга, как правило, связывают еще со Средневековьем, датируя появление должности контроллера, в обязанности которого входило документирование и контроль денежных и товарных потоков, XV веком. Само происхождение термина «контроллинг» представлено в работах Фалько С.Г., Карминского А.М., Хана Д. Понятие «контроллинг» происходит от английского «to control», что в переводе буквально означает «контролировать, управлять, руководить». Однако ассоциировать понятия «контроллинг» и «контроль» не совсем правильно, поскольку терминологическое поле первого значительно шире: функции контроллинга не сводятся лишь к контролю.

Проанализируем определения контроллинга, предложенные различными авторами. Результаты представим в таблице 1.

Таблица 1 - Подходы к пониманию сущности понятия «контроллинг» в отражении отечественных авторов

№	Автор	Определение контроллинга	Комментарий автора
1	Ананькина Е.А., Данилочкин С.В., Данилочкина Н.Г.	Контроллинг – это функционально обособленное направление экономической работы, связанное с реализацией финансово-экономической комментирующей функции в менеджменте для принятия оперативных и стратегических решений [1].	Уклон в сторону информационного обеспечения системы принятия решений.
2	Андропова А.К., Печатнова Е.Д.	Контроллинг – межфункциональный инструмент управления, выполняющий финансово-экономическую, комментирующую функцию для принятия управленческих решений через совокупность соответствующих методов планирования, учета, контроля и анализа путем целенаправленного сбора и обработки необходимой для этого информации [2].	Использование в определении функционального подхода.
3	Анискин Ю. П., Павлова А.М.	Контроллинг – это концепция, направленная на ликвидацию узких мест и ориентированная на будущее в соответствии с поставленными целями и задачами получения определенных результатов [3].	Использование в трактовке исследуемой дефиниции целевой направленности.
4	Бердников В.В.	Контроллинг – методология эффективного управления бизнесом, ориентированная на рост его результативности, предполагающая повышение его рыночной конкурентоспособности и формирование устойчивых факторов создания стоимости [4].	Использование методологического подхода.
5	Бородушко И.В., Васильева Э.К.	Контроллинг – это инструмент методического и информационного сопровождения процесса управления, совокупность методов оперативного и стратегического менеджмента, учета, планирования, анализа и контроля на качественно новом этапе развития рынка [5].	Акцент на методическом обеспечении процесса принятия решений.
6	Волкова О.Н.	Контроллинг – немецкая концепция производственного учета, делающая упор прежде всего на контроль за поведением и уровнем затрат, и во вторую очередь – на калькуляцию себестоимости... [6]	Сосредоточение внимания на целевой направленности.
7	Карминский А.М., Оленев Н.И., Примак А.Г.	Контроллинг – это и философия, и образ мышления руководителей, ориентированные на эффективное использование ресурсов и развитие предприятия в долгосрочной перспективе [7].	Сосредоточение внимания на целевой направленности.
8	Коротков Э.М.	Контроллинг – это концепция в практическом управлении, направленная на поиск слабых сигналов возможных кризисных ситуаций, своевременную ликвидацию узких мест и отклонений, обеспечение тенденций	Сосредоточение внимания на целевой направленности.

		устойчивого стратегического развития в соответствии с целью, планом, миссией [8].	
9	Лихтарев Л.Ю.	Контроллинг – философия управления, формирующая стиль управления и общую деловую культуру бизнеса [9].	Абстрактное определение, аккумулирующее методику ведения бизнеса в целом.
10	Малышева Л.А.	Контроллинг – отдельная теория с собственными предметом, объектом и методами... Контроллинг на предприятии выполняет метафункцию управления, которая позволяет координировать процессы менеджмента: контроль, планирование, мотивацию и организацию. Координация заключается в согласовании подсистем и призвана обеспечить обратную связь в контуре регулирования [10].	Использование в определении характеристик предмета, объекта, метода исследования.
11	Попова Л.В., Исакова Р.Е., Головина Т.А.	Контроллинг – это функционально обособленное направление экономической работы на предприятии, связанное с реализацией финансово-экономической комментирующей функции в менеджменте для принятия оперативных и стратегических управленческих решений [14].	Уклон в сторону информационного обеспечения системы принятия решений.
12	Райзберг Б.А., Лозовский Л.Ш., Стародубцева Е.Б.	Контроллинг – это инструмент планирования, учета, анализа состояния дел на предприятии, используемый для принятия решений на базе компьютеризированной системы сбора и обработки информации [15].	Уклон в сторону информационного обеспечения системы принятия решений.
13	Уткин Э.А., Мырынюк И.В.	Контроллинг – концепция эффективного управления фирмой в целях обеспечения ее стабильного существования на рынке [16].	Абстрактное определение, аккумулирующее методику ведения бизнеса в целом.
14	Фалько С.Г.	В определении контроллинга можно выделить: философскую, функциональную и организационные составляющие. Контроллинг – философия и образ мышления руководителей, ориентированные на эффективное использование ресурсов и развитие предприятия в долгосрочной перспективе. Контроллинг – ориентированная на долгосрочное и эффективное развитие система информационно-аналитической, методической и инструментальной поддержки руководителей предприятия по достижению поставленных целей, обеспечивающая реализацию цикла управления по всем функциональным сферам и процессам посредством измерения ресурсов	Абстрактное определение, аккумулирующее методику ведения бизнеса в целом. В то же время автор ставит ударение на целевой направленности.

		и результатов деятельности [17].	
15	Шигаев А.И.	Контроллинг - это контрольно-информационная система обеспечения управления развитием предприятия на основе измерения ресурсов, затрат и результатов внутрихозяйственной деятельности, бизнес-процессов и всей деятельности предприятия [20].	Уклон в сторону информационного обеспечения системы принятия решений.
16	Шлендер П.Э.	Контроллинг - система регулирования затрат и результатов деятельности, помогающая достигнуть цели организации, избежать неожиданностей и своевременно принять правильные управленческие решения [21].	Сосредоточение внимания на целевой направленности.

Анализ определений, приведенных в таблице 1, позволяет говорить об интеграции контроллингом базовых функций менеджмента (планирование, координация, мотивация, контроль, информационное обеспечение, организация).

На наш взгляд, контроллинг на предприятии должен выполнять, прежде всего, функции координации, информационного обеспечения, планирования, анализа, функции оценки рисков и неопределенности деловой среды.

С нашей точки зрения, под контроллингом следует понимать подсистему системы управления предприятием, направленную на укрепление конкурентных преимуществ, повышение гибкости к изменениям внутри и вне организации, что обеспечивает требование прозрачности информации, необходимой руководству для принятия грамотных управленческих решений.

Библиографический список

1. Ананькина Е.А., Данилочкин С.В., Данилочкина Н.Г. Контроллинг как инструмент управления предприятием / под ред. Н.Г. Данилочкиной. М.: ЮНИТИ, 2002. - 279 с.

2. Андропова А.К. Оперативный контроллинг / А.К. Андропова, Е.Д. Печатнова. – М.: Издательство «Дело и Сервис», 2006. – 160 с.
3. Анискин Ю.П., Павлова А.М. Планирование и контроллинг / Ю.П. Анискин, А.М. Павлова. –М.: Омега-Л, 2007. – 280 с.
4. Бердников В.В. Контроллинг эффективности бизнеса: Монография.– М.:РУДН,2009. – 452 с.
5. Бородушко И.В. Стратегическое планирование и контроллинг / И.В. Бородушко, Э.К. Васильева. – СПб.: Питер, 2006. – 192 с.
6. Волкова О.Н. Управленческий учет: учебник / О.Н. Волкова. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2005. – 472 с.
7. Контроллинг в бизнесе. Методические и практические основы построения контроллинга в организациях / А.М. Карминский, Н.И. Оленев, А.Г. Примак, С.Г. Фалько. – М.: Финансы и статистика, Инфра-М, 2009. – 336с.
8. Коротков Э.М. Менеджмент: учебник. – М.: Изд-во Юрайт, 2010. – 640с.
9. Лихтарев Л.Ю. Систематизация определения термина «контроллинг» /Л.Ю. Лихтарев // Экономические исследования, №2, 2011.
- 10.Мальшева Л.А. Какой контроллинг нужен предприятиям? // Директор информационной службы URL: <http://www.osp.ru/cio/2002/07-08/172241/> (дата обращения: 30.03.2014).
- 11.Мухина Е.Р. Исследование структурных составляющих системы контроллинга на предприятии /Е.Р. Мухина//Вестник Пермского университета. Серия «Экономика», 2014, вып. 4(23). – С.108-117
- 12.Мухина Е.Р. Анализ основных направлений в определении термина «конкурентоспособность» /Е.Р. Мухина // Вектор экономики [Электронный ресурс], 2016, №1. – URL: <http://www.vectoreconomy.ru/images/publications/2016/1/EconomicsAndManagement/Muhina.pdf> (Дата обращения 25.01.2017).

13. Петрова Е.В. Применение стратегического контроллинга в оценке эффективности бизнеса / Е.В. Петрова // Вектор экономики [Электронный ресурс], 2016, №4. – URL: <http://www.vectoreconomy.ru/images/publications/2016/4/EconomicAndManager/Petrova.pdf> (Дата обращения 25.01.2017).
14. Попова Л.В. Контроллинг: учебное пособие / Л.В. Попова, Р.Е. Исакова, Т.А. Головина. – М.: Издательство «Дело и Сервис», 2003. – 192 с.
15. Райзберг Б.А., Лозовский Л.Ш., Стародубцева Е.Б. Современный экономический словарь / Б.А. Райзберг, Л.Ш. Лозовский, Е.Б. Стародубцева. – М.: ИНФРА-М, 2002. – 495с.
16. Уткин Э.А., Мырынюк И.В. Контроллинг: российская практика / Э.А. Уткин, И.В. Мырынюк. – М.: Финансы и статистика, 1999. – 272 с.
17. Фалько С.Г. Контроллинг для руководителей и специалистов / Фалько С.Г. – М.: «Финансы и статистика», 2008. – 272 с.
18. Хан Д., Хунгенберг Х. Планирование и контроль – стоимостно-ориентированные концепции контроллинга: Пер. с нем. / под ред. Л.Г. Головача, М.Л. Лукашевича и др. – М.: Финансы и статистика, 2005. – 928 с.
19. Шешукова Т.Г., Мухина Е.Р. Развитие управленческого учета на предприятиях по производству электротехнической продукции: монография / Т.Г. Шешукова, Е.Р. Мухина // Пермь, Изд-во ПНИПУ, 2015. – 264с.
20. Шигаев А.И. Контроллинг стратегии развития предприятия / А.И. Шигаев. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2008. – 351 с.
21. Шлендер П.Э. Аудит и контроллинг персонала организации/ под ред. проф. П.Э. Шлендера. – М.: Вузовский учебник, 2010. – 262 с.